

Översikt – ändringar i Särskilda villkor

Gäller från och med 2 maj 2022

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de Särskilda villkor som ändrats. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
PostNord Parcel	• 6.2	• Leveransplats	Chauffören levererar kollen över 20 kg till dörren om leverans kan ske med hjälp av pirra eller trappklättrare.
PostNord MyPack Collect	• 7.2.2 • 7.6	• Brevavisering • Returer	Brevavisering till Danmark utgår. Liggetid på serviceställe förändras från 14 dagar till 7 dagar i Danmark.
PostNord Return Drop Off, PostNord Return Pickup och Varubrev	• 9.3 • 8.4 • 7.2	Print Digital Return Print Digital Return Pickup	Namnändring på tilläggstjänsterna till Print Label och Print Label Pickup
PostNord MyPack Home	• 6.1 • 6.3 • 6.4	• Avisering före inlämning • Leveranstid • Leveransplats	Ny avisering till mottagare. Lördagsleveranser på flera orter. Chauffören levererar kollen över 20 kg till dörren om leveransen kan ske med hjälp av pirra eller trappklättrare.
PostNord MyPack Home Small	• 9.2	• Print Label	Ny tilläggstjänst
PostNord Groupage	• 2 • 5	• Sändningen • Hämtning	Förtydligande av definitionen av sammanhållen sändning.
Vägtransporter inom Europa	• 2.3.5	• Långgods	Nytt sätt att beräkna volym- och viktberäkning
InNight	• 8.3	• Varuförsäkring	Utgår

KONTAKT

PostNords kundservice,
telefon 0771-33 33 10,
e-post kundservice.se@postnord.com