

# Distansavtalsvillkor

## 1. Allmänt

Dessa villkor gäller för PostNord Sverige AB:s (nedan kallad PostNord) försäljning i Sverige via distansavtal till konsument (nedan kallad privatperson), näringsidkare (nedan kallad företagskund) och andra organisationer (nedan kallad föreningar). Villkoren gäller dock inte kunder med avtal som regleras av PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN).

### 1.1 Privatpersoner

Vissa villkor avser enbart privatpersoner, vilket framgår av det aktuella villkoret.

### 1.2 Version

Villkoren gäller i den version som föreligger vid beställningstillfället.

### 1.3 Köpeavtal

Bindande köpeavtal vid köp på postnord.se uppkommer först sedan PostNord per e-post bekräftar beställningen.

### 1.4 Abonnemang

Med abonnemang i dessa villkor menas abonnemang av frimärksprodukter.

## 2. Pris

### 2.1 Gällande pris

Gällande pris är det pris som finns angivet i anslutning till presenterad vara eller tjänst på postnord.se dagen för beställningen. För tjänster som är momspliktiga anges priset kr inklusive moms.

### 2.2 Frakt- och hanteringsavgift

Om inte annat överenskommit med PostNord tillkommer en frakt- och hanteringsavgift, se [postnord.se](https://postnord.se).

### 2.3 Abonnemangspriser

PostNord tillkännager priset på årsbasis. Abonnemangspriserna baseras på vid var tid gällande portopris och kommer därmed omedelbart att ändras om priset på porto ändras.

### 2.4 Förändringar i abonnemang

PostNord kan komma att göra ändringar i abonnemangets omfattning med en månads varsel. Sådana ändringar kommer att meddelas via nyhetsbrevet eller, i de fall en abonnemangsform upphör, skriftligen.

## 3. Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som du lämnar när du beställer en vara eller tjänst kommer att registreras och lagras elektroniskt.

PostNord ansvarar för den behandling av personuppgifter som görs i samband med köp på postnord.se. Mer information om hur PostNord hanterar

personuppgifter, ändamålen med behandlingen och hur du utövar dina rättigheter enligt gällande personuppgiftslagstiftning, finns i PostNords Integritetspolicy som du hittar på [postnord.se/integritetspolicy](https://postnord.se/integritetspolicy).

## 4. Betalningsvillkor

### 4.1 Betalningsalternativ

Betalning på postnord.se kan ske mot faktura, kortbetalning, Swish, Google Pay eller Apple Pay.

### 4.2 Åldersgräns vid betalning mot faktura

Personer under 18 år får inte beställa varor eller tjänster mot faktura.

### 4.3 Vid betalning mot faktura

Varor och tjänster levereras till privatpersoner mot faktura till högst ett värde av ettusen (1 000) kronor inkl. moms.

Om inte annat överenskommit med PostNord levereras varor och tjänster mot faktura till Företagskunder. Kreditprövning kan komma att göras. Leverans av varor eller tjänster till ett värde som överstiger det ovan angivna beloppet sker mot kortbetalning. Vid frågor kontakta vår kundservice, se kontaktuppgifter punkt 11.

### 4.4 Fakturaavgift

Fakturaavgift på 100 kronor inkl. moms tillkommer vid köp mot faktura.

### 4.5 Betalningsvillkor vid kredit

Vid betalning mot faktura förbehåller sig PostNord rätten att göra sedvanlig kreditprövning. Om kredit inte kan beviljas skall betalning ske via kortbetalning. Leverans sker efter mottagen betalning.

### 4.6 Inbetalning mot faktura

Vid betalning mot faktura ska betalning ske inom tio (10) dagar från fakturans datum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag samt en påminnelseavgift på 60 kronor (momsfri). Om du redan är kund hos PostNord gäller tidigare överenskomna betalningsvillkor.

### 4.7 Föreningar

För att föreningar ska kunna betala mot faktura krävs att protokoll och stadgar skickas in till PostNord.

### 4.8 Utebliven betalning

Det står PostNord fritt att avsluta abonnemang när en order vid upprepade tillfällen blivit leveransstoppad p.g.a. utebliven betalning.

## 4.9 Betalning av abonnemang

Vid betalning av abonnemang med kort kommer beloppet att dras från kortet sju (7) vardagar före det att frimärksprodukterna skickas ut. Varje års utgivningsdatum finns på [postnord.se](https://postnord.se).

## 5. Leverans

### 5.1 Leveranstid

Normal leveranstid för en köpt vara är två till tre arbetsdagar inom Sverige.

### 5.2 Skickade varor

Om inte annat överenskommit särskilt med PostNord skickas varor, vars värde överstiger ettusen (1 000) kronor inkl. moms för privatpersoner och företag, med spårbar tjänst.

### 5.3 Transport

Vid transport från PostNord till kund är PostNord ansvarig om varan skadas eller kommer bort under transporten. Vid transport från kund till PostNord är kund ansvarig om varan skadas eller kommer bort under transporten.

## 6. Ångerrätt/retur

### 6.1 Ångerrätt / retur inom 14 dagar

Konsument har rätt att ångra sitt köp av vara och tjänst inom 14 dagar. Ångerfristen börjar löpa från den dag då denne tog emot varan eller den dag då avtal om tjänsten ingicks. Om konsumenten vill utöva sin ångerrätt skall denne på ett klart och tydligt sätt meddela detta inom ångerfristen. Kontakta PostNords kundservice, för kontaktuppgifter se sidfoten samt punkt 11, eller använd ångerblanketten nedan. Det är tillräckligt att meddela PostNord om avsikten att ångra beställningen innan ångerfristen gått ut.

### 6.2 Nyttjande av ångerrätt/retur

Om konsumenten ångrar sin beställning kommer PostNord att återbetala alla betalningar. Återbetalning sker utan dröjsmål och senast 14 dagar efter den dag då konsumenten meddelat sitt beslut att ångra beställningen. PostNord kommer att använda samma betalnings sätt som konsumenten använde om inte annat uttryckligen överenskommit. Återbetalningen medför inte några extra avgifter för konsumenten. Återbetalningen sker när PostNord har mottagit retur av varan eller bevis på att konsumenten återsänt varan. Konsumenten skall skicka tillbaka varan utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter den dag då konsumenten meddelat PostNord sitt beslut att ångra beställningen.

Kostnaden för retur av varan betalas av konsumenten. För returadress, se punkt 6.4.

### 6.3 Frakthandling

Köp av frakthandling för brev eller paket som köpts på postnord.se eller i PostNord-appen omfattas inte av ångerrätt. Detta beror på att beställfrakthandling produceras enligt kundens anvisningar. Outnyttjad frakthandling kan däremot lösas in inom 14 dagar från köpet. Inlösen av frakthandling sker genom PostNords kundservice, för kontaktuppgifter se punkt 11, varvid kundservice kommer att spärra frakthandlingen och återbetala erlagt belopp.

### 6.4 Returadress

Faktura eller följesedel skall bifogas med retur. Retur får inte ske mot postförskott.

### Retur av brev ska ske till:

PostNord Sverige AB  
c/o PostNord TPL AB – avd 93746  
Box 212

Bergvägen 3

341 24 Ljungby

### Retur av paket ska ske till:

PostNord Sverige AB  
c/o PostNord TPL AB – avd 93746  
Bergvägen 3  
341 11 Ljungby

### 6.5 Varans skick vid retur/värdeminskning

Privatperson är endast ansvarig för eventuell värdeminskning hos varan till följd av hantering utöver vad som krävs för att kunna fastställa varans art, egenskaper och funktion. För andra än privatpersoner är en oanvänd och oskadad vara en förutsättning för kundens rätt att returnera varan. Detta gäller såvida inte varan förstörts eller förändrats på grund av någon omständighet som inte kan hänföras till kund.

### 6.6 Avbeställning

Förutsatt att beställning av vara inte skickats iväg har kund möjlighet att avbeställa hela eller viss del av beställning av varor genom att kontakta kundservice per telefon.

### 6.7 Uppsägning av abonnemang

För uppsägning av abonnemang behöver kunden meddela PostNord senast en månad innan nästa utgivning. För uppsägning kontakta PostNords kundservice, se punkt 11.

**6.8 Ångerrätt/retur för abonnemang**  
Ångerrätt/retur kan endast nyttjas på abonnemangsprodukten i sin helhet, ej på del av produkt.

## **7. Reklamation**

Kunden är skyldig att undersöka produkten vid mottagandet. Vid leverans av felaktig eller defekt vara skall kunden genast reklamera detta skriftligt till kundservice och därvid ange felet. Tvingande konsumenträttslig lagstiftning ger privatpersonen (konsumenter) rätt att reklamera en vara inom 3 år under förutsättning att varan var felaktig vid leveranstillfället. Vid eventuella fel ska reklamation ske inom skälig tid från det att privatpersonen upptäckt felet.

## **8. Skada**

Utöver vad som sagts ovan, och för privatpersoner utöver vad som föreskrivs i tvingande konsumenträttslig lagstiftning, har PostNord inget ansvar för fel och förseningar och svarar inte för någon skada, vare sig direkt eller indirekt.

## **9. Tvist**

Uppkommer tvist ska parterna i första hand försöka lösa denna genom en frivillig överenskommelse. För att få hjälp att lösa tvisten på lokal nivå kan en konsument vända sig till de kommunala konsumentvägledarna. Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas i Allmänna reklamationsnämnden, ARN, [arn.se](http://arn.se), Box 174, 101 23 Stockholm. Tvisten kan också prövas i allmän domstol.

## **10. Övrigt**

### **10.1 Tjänstevillkor**

Tjänstevillkoren för specifik tjänst kan du hitta på [postnord.se/tjanstevillkor](http://postnord.se/tjanstevillkor).

### **10.2 Meddelande**

Alla meddelanden mellan parterna förutsätts ske med e-post.

### **10.3 Frakthandling**

Frakthandling för brev eller paket som köpts på [postnord.se](http://postnord.se) har en giltighetstid på 60 dagar. Outnyttjad fraktsedel kan inte användas efter giltighetstiden.

## **11. Kundservice**

Kundservice svarar på alla frågor kring PostNords varor, tjänster och köp på [postnord.se](http://postnord.se).

Organisationsnummer och postadress i sidfoten.

Telefon 0771-33 33 10

e-post [kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)

---

**PostNord Sverige**  
Kundservice

Postadress  
105 00 Stockholm  
T 0771-33 33 10  
E [kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)  
Org.nr: 556711-5695  
[postnord.se](http://postnord.se)

## Ångerblankett

Du som konsument kan använda den här blanketten om du vill ångra ett avtal, du kan också ångra dig på andra sätt. Hur du än gör – spara alltid en kopia (ett underlag) som visar att du har informerat PostNord.

Skicka ifylld blankett till PostNord – inte till Konsumentverket.

### Information om företaget

Namn PostNord Sverige AB
Adress 105 00 Stockholm
E-post kundservice.se@postnord.com

### Information om konsument

Namn (kan vara fler än en person)
Adress
E-post eller telefonnummer

Jag/Vi* meddelar härmed att jag/vi* frånträder mitt/vårt* köpeavtal avseende följande varor*/tjänster*	
Beställdes* (datum)	Mottogs* (datum)

\* Stryk det som inte gäller

Underskrift (gäller endast pappersblankett)	Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet)
Datum	

<sup>1</sup> Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59)

Det här är en mall för ångerblankett som tillhandahålls av Konsumentverket efter förordnande av regeringen. Innehållet är baserat på bilaga 1 i direktiv 2011/83/EU.