

Översikt – ändringar i Särskilda villkor

Gäller från och med 1 januari 2023

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de Särskilda villkor som ändrats. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
PostNord Parcel	• 2.6	• Adressering	Avgift Ogiltig destination avvecklas.
	• 4	• Tulldeklaration och exporthandlingar	Nytt Tull-API för att skicka fakturainformation.
	• 5	• Inlämning /Hämtning	Kapacitetstillägg införs.
	• 6.2	• Leveransplats	Avgift Privatperson angiven gäller även till Danmark.
	• 6.6	• Liggetid och returer	Använd Nordic Return System vid returer från Norge.
	• 9.7	• Legitimationskontroll	Tilläggstjänsten avvecklas till Danmark.
	• 9.11	• Avisering innan leverans	Ny tilläggstjänst för avisering.
PostNord Collection Request	• 3	• Transport-EDI	Nytt API för att skicka in Transportinstruktionen.
	• 4	• Tulldeklaration och exporthandlingar	
	• 5	• Bokning/Hämtning	Kan även ske via kunden TA-system.
International Parcel	• 3	• Tulldeklaration och exporthandlingar	Nytt Tull-API för att skicka fakturainformation.
PEX Bud	• 2.5	• Förbudet innehåll	Tillåtet att skicka Däck.
Varubrev	• 1.2	• Mått och vikt	Överskridn maxmått görs om till Storlekstillägg.
	• 1.6	• Tullpliktigt innehåll	Nytt API för att skicka fakturainformation. 10 Varubrev kan nu även lämnas in på ombudet.
	• 3.2	• Plats	Ny tilläggstjänst, gäller för försändelse som är längre än 340 mm, bredare än 240 mm eller högre än 70 mm.
	• 7.1	• Storlekstillägg	
PostNord MyPack Collect	• 4	• Tulldeklaration och Exporthandling	Nytt API för att skicka fakturainformation. I Norge sker utlämning mot utlämningskod och signering.
	• 7.4	• Utlämning	
	• 7.6.3	• Returer från Norge	Använd Nordic Return System vid returer från Norge
	• 10.7	• Utökad liggetid 14 dagar	Ny tilläggstjänst till Norge
	• 10.8	• Fast liggetid 7 dagar	Ny tilläggstjänst till Norge
	• 10.9	• Legitimationskontroll	Ny tilläggstjänst till Norge
	• 10.10	• Paketbox	Ny tilläggstjänst inom Sverige, leverans till paketbox.
	• 10.11	• Ej till Paketbox	Ny tilläggstjänst inom Sverige.

PostNord Return Drop Off	<ul style="list-style-type: none"> • 4 • 4.2 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • Tulldeklaration och Exporthandlingar • Skapa handelsfaktura • Inlämning 	<p>Nytt API för att skicka fakturainformation. Använd Nordic Return System vid returer från Norge.</p> <p>Inlämning av returer i Paketbox rullas ut inom Sverige.</p>
PostNord MyPack Home	<ul style="list-style-type: none"> • 4 • 6.7 • 9.6 • 9.7 	<ul style="list-style-type: none"> • Tulldeklaration och Exporthandlingar • Liggetid och returer • SameDay • Legitimationskontroll 	<p>Nytt API för att skicka fakturainformation. Använd Nordic Return System vid returer från Norge.</p> <p>Ny tilläggstjänst för leverans samma dag som inlämning.</p> <p>Tilläggstjänsten avvecklas till Danmark.</p>
PostNord Return Pickup	<ul style="list-style-type: none"> • 4.1 	<ul style="list-style-type: none"> • Hämtning 	<p>Skicka dina returer även från Danmark.</p>
PostNord MyPack Home Small	<ul style="list-style-type: none"> • 2.1 • 6.2.3 	<ul style="list-style-type: none"> • Mått och vikt • Utlämningsavisering 	<p>Förtydligande om debitering av kollin över 3 kg.</p> <p>Sker endast via PostNord App.</p>
PostNord Pallet och PostNord Groupage	<ul style="list-style-type: none"> • 2.5 • 2.6.2 • 4 • 5.2 • 7.5.1 • 10.10 	<ul style="list-style-type: none"> • Adressering • Förbudet innehåll • Tulldeklaration och Exporthandlingar • Kapacitetstillägg • Returer från Norge • Privat mottagare 	<p>Tillåtet att skicka Däck.</p> <p>Nytt API för att skicka fakturainformation.</p> <p>Kapacitetstillägg införs.</p> <p>Använd Nordic Return System vid returer från Norge.</p> <p>Avgift Privatperson angiven gäller även till Danmark.</p>
PostNord Part Loads	<ul style="list-style-type: none"> • 4.2 	<ul style="list-style-type: none"> • Kapacitetstillägg 	<p>Kapacitetstillägg införs.</p>
Vägtransporter inom Europa	<ul style="list-style-type: none"> • 6.4 	<ul style="list-style-type: none"> • Kapacitetstillägg 	<p>Kapacitetstillägg införs.</p>
PostNord InNight Nytt tjänstnamn	<ul style="list-style-type: none"> • 2.1 • 2.6.2 • 5.5 	<ul style="list-style-type: none"> • Mått och vikt • Förbudet innehåll • Kapacitetstillägg 	<p>Nya maxmått på hel, halv och kvartspall.</p> <p>Tillåtet att skicka Däck.</p> <p>Kapacitetstillägg införs.</p>

KONTANT

PostNords kundservice,
 telefon 0771-33 33 10,
[e-post kundservice.se@postnord.com](mailto:e-post.kundservice.se@postnord.com)