

Sammanfattning av ändringar i PostNords allmänna kundvillkor för näringsidkare och andra organisationer (PAKN)

PAKN har genomgått en mindre revision, främst av språklig karaktär och för synkronisering med uttryck i PostNords Allmänna Villkor, PAV. Därutöver har följande ändringar gjorts:

- Punkt 2: Tillämpningsbestämmelserna för världspostfördragen finns numera i UPU Convention Manual.
- Punkt 3: Det införs en möjlighet att ta ut ett energitillägg i de fall PostNord behöver kompensera sig för kraftiga kostnadshöjningar utanför PostNords kontroll.
- Punkt 5.5.1: De punkter som anger ansvarsfrihet för PostNord har kompletterats med "utebliven utdelning av försändelse på grund av att hinder för postutdelning föreligger, samt "att försändelsen trots meddelande inte är avhämtad inom angiven liggetid"
- Punkt 5.8: Definitionen av Lastbärare flyttas till denna punkt där de behandlas.
- Punkt 13: Klargörs att Kunden ska meddela ny adress via kundportalen. Om inte detta är möjligt ska meddelande ske till PostNords kundservice.
- Punkt 17: Flera språkliga justeringar avseende reklamationer.

Utöver ovanstående har även vissa ändringar av redaktionell karaktär gjorts.