

Tullombudsvillkor

Villkor när PostNord blir utsedd som direkt tullombud

Det svenska Tullverket har instruerat PostNord Sverige AB ("PostNord") att säkerställa att mottagare, i de fall de är privatpersoner, av postförsändelser ("Mottagare") som kommer direkt till Sverige från ett land utanför den Europeiska tullunionen ("Postförsändelser") deklarerar och betalar mervärdesskatt i enlighet med svensk lagstiftning ("Moms"). Det innebär att Moms ska deklarerar och betalas till Tullverket för postförsändelser med ett angivet varuvärde under 1 500 kronor förutsatt att de inte är undantagna från momsplikt. Om inte detta är gjort kommer Tullverket inte ge PostNord Sverige AB tillstånd att distribuera berörda Postförsändelser till Mottagarna.

PostNord kommer att börja agera i enlighet med de nya instruktionerna från och med den 1 mars 2018 och därmed uttryckligen begära att Mottagarna anger att PostNord Sverige AB ska representera och agera direkt tullombud för dem i enlighet med gällande tull- och skattelagstiftning. Som en konsekvens kommer PostNord att ta ut en avgift för tullförbandet som momshanteringen föranleder.

1 Tjänstens omfattning

Dessa Tullombudsvillkor gäller när Mottagarna utser PostNord Sverige AB eller annat bolag i PostNord-koncernen ("PostNord") till direkt tullombud för att deklarerar och säkerställa att Moms erläggs till Tullverket i enlighet med Svensk lagstiftning.

2 PostNord som direkt Tullombud

- 2.1 PostNord kommer att avisera Mottagarna om att Postförsändelser anlänt till Sverige, vilket mervärdesskattebelopp som ska erläggas för Postförsändelsen samt den avgift som Mottagarna är tvungna att erlägga till PostNord för att Postförsändelsen ska kunna införtullas och efter godkännande av Tullverket distribueras till angiven adress.
- 2.2 Genom att erlägga aviserat mervärdesskattebelopp samt PostNords avgifter enligt punkten 5.0 nedan till PostNord på angivet sätt utser Mottagaren PostNord till direkt tullombud i enlighet med gällande tulllagstiftning.

3 Avisering av Postförsändelser

- 3.1 PostNord aviserar Mottagaren med ledning av den information som återfinns på Postförsändelsen. Det innebär att avisering antingen sker med brev eller via SMS-meddelande.
- 3.2 Om Mottagaren inte inom 14 dagar från att det att PostNord skickat avisering till Mottagaren accepterar PostNord som direkt tullombud eller på annat sätt meddelar PostNord om hur hantering ska gå till på ett för PostNord rimligt sätt, kommer Postförsändelsen att behandlas som att Mottagaren inte avser att göra anspråk på Postförsändelsen (Eng. "Unclaimed" and/or "Refused") varefter PostNord kommer att returnera Postförsändelsen till avsändare och/eller avsändande postoperatör.

4 Deklaration

- 4.1 PostNord kommer att deklarerar Postförsändelserna till Tullverket utifrån de uppgifter som framgår av den deklARATION, s k CN 22- alternativt CN 23-deklARATION, och Världspostfördragen hänvisar till och som avsändarna fäster på Postförsändelserna samt enligt överenskomna processer med Tullverket.
- 4.2 Det noteras att det är Mottagarens skyldighet att begära omprövning hos Tullverket för det fall uppgifterna på Postförsändelsen som legat till grund för tull- och momsdeklARATIONEN inte överensstämmer med varans tullvärde (dvs det pris privatpersonen betalar för varan, inklusive kostnader såsom frakt och försäkring, eventuell tull och andra statliga skatter än mervärdesskatt).
- 4.3 Se punkten 8 avseende behandling av personuppgifter.

5 Avgifter och kostnader

- 5.1 För deklARATION och momshantering av Postförsändelser med ett angivet och deklarerat värde på under 1 500 kronor, inklusive frakt och försäkring, tar PostNord ut en avgift från Mottagaren för sina kostnader om 75 kronor inklusive moms per Postförsändelse.
- 5.2 Härutöver har Mottagaren även att erlägga Moms på Postförsändelsen till PostNord för vidarebefordran till Tullverket.

6 Betalningsvillkor

Betalning av Moms och PostNords avgifter kan ske på följande sätt, mot kortbetalning eller via Swish-betalning. Mer information om olika betalningssätt hittar du på postnord.com/moms.

7 Distribution

Efter att Moms och PostNords avgifter erlagts till Postnord och Tullverket har godkänt införtullningen distribueras Postförsändelserna i PostNords distributionsnätverk enligt ursprungliga villkor.

8 Behandling av personuppgifter

- 8.1 De personuppgifter som du lämnar för att PostNord ska kunna deklarerera och säkerställa att Moms erläggs till Tullverket och utses till direkt Tullombud kommer att registreras och lagras elektroniskt.
- 8.2 PostNord ansvarar för den behandling av personuppgifter som görs i samband med att de utses till direkt tullombud. Mer information om hur PostNord hanterar personuppgifter, ändamål med behandlingen och hur du utövar dina rättigheter, finns i PostNords Integritetspolicy som du hittar på postnord.se/integritetspolicy.

9 Reklamation och omprövning

- 9.1 Reklamation av felaktigt utfört uppdrag under dessa villor ska skriftligen reklameras till Kundservice och därvid ska grunden för felaktigheten anges, se e-postadress nedan.
- 9.2 Om felaktigheten består i att felaktigt mervärdesskattebelopp påförts Mottagaren ska Mottagaren istället vända sig till Tullverket för omprövning, se Tullverket.se.

10 Ansvar

PostNord ansvarar inte för indirekta skador och kostnader vid utförande av tjänster under dessa Tullombudsvillkor och svarar härutöver endast för skador upp till det belopp som erlagts för tjänstens utförande.

11 Tillämplig lag, tvister

Svensk lag är tillämplig på dessa villkor. Uppkommer tvist ska parterna i första hand försöka lösa denna genom en frivillig överenskommelse. För att få hjälp att lösa tvisten på lokal nivå kan en konsument vända sig till de kommunala konsumentvägledarna. OM parterna inte kan enas kan tvisten prövas i Allmänna reklamationsnämnden, ARN, arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm. Tvisten kan även prövas av svensk allmän domstol.

12 Kundservice

Kundservice svarar på alla frågor kring hur PostNord agerar som tullombud. Telefon 0771-33 3310. e-post kundservice.se@postnord.com