

Översikt – ändringar i Särskilda villkor

Gäller från och med 2 maj 2023

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de Särskilda villkor som ändrats. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
PostNord Parcel	• 2.4	• Förpackning	Split Shipment till Storbritannien.
	• 2.7.4	• Förbudet innehåll	Drivmatta till motordrivna fordon.
	• 5	• Inlämning/Hämtning	Ny avgift Ej avbokad hämtning.
	• 6.4.3	• Kvittens till Danmark	
	• 9.11	• Split Shipment	Tilläggstjänst till Norge och Storbritannien.
International Parcel	• 4.2	• Kapacitetstillägg	Kapacitetstillägg införs.
Expresspaket	• 5	• Inlämning/Hämtning	Ny avgift Ej avbokad hämtning.
PostNord MyPack Collect	• 2.7.2	• Förbudet innehåll	Drivmatta till motordrivna fordon.
	• 6	• Inlämning/Hämtning	Ny avgift Ej avbokad hämtning.
	• 10.9	• Split Shipment	Tilläggstjänst till Norge.
	• 10.17	• Ny utkörning	Ny tilläggstjänst.
PostNord Return Drop Off	• 2.7.2	• Förbudet innehåll	Drivmatta till motordrivna fordon.
	• 9.4	• Ej till paketbox	Ny tilläggstjänst.
PostNord MyPack Home	• 2.4	• Förpackning	Split Shipment till Storbritannien.
	• 2.7.2	• Förbudet innehåll	Drivmatta till motordrivna fordon.
	• 5	• Inlämning/Hämtning	Ny avgift Ej avbokad hämtning.
	• 6.4	• Leveransplats	Paket över 20 kg levereras till tomtgräns/gatuplan.
	• 6.5.1	• Kvittens i Sverige	Paket över 20 kg sker mot kvittens.
	• 6.5.3	• Kvittens i Danmark	
	• 9.4	• Kvittenskrav	Utgår till Finland.
	• 9.7	• Ej till paketbox	Ny tilläggstjänst.
PostNord Return Pickup	• 2.7.1	• Förbudet innehåll	Drivmatta till motordrivna fordon.
	• 4	• Inlämning/Hämtning	Särskild vid inlämning via paketbox.
	• 8.7	• Ej till paketbox	Ny tilläggstjänst.
Varubrev	• Service nivå	• Inledning	Drivmedelstillägg införs. Varubrev Ekonomi utrikes utgår
	• 1.4.1	• Adressering/ Varubrev inrikes	Avgift för Ortillägg införs.
	• 3.1.1	• Kapacitetstillägg	Kapacitetstillägg införs.
PostNord MyPack Home Small	• 2.4	• Adressering	Drivmedelstillägg införs. Ny avgift för Ortillägg.
	• 3.1.2	• Förbudet innehåll	Drivmatta till motordrivna fordon.
	• 6	• Inlämning/Hämtning	Ny avgift för Ej avbokad hämning.
		• Kapacitetstillägg	Kapacitetstillägg införs.

PostNord Groupage	<ul style="list-style-type: none">• 2.1• 5• 10.10	<ul style="list-style-type: none">• Mått och vikt• Hämtning• Privat mottagare	<p>Särskilt om gods högre än 1,5 m. Maxvikt 700 kg till privatpersoner. Ny avgift Ej avbokad hämtning. Chaufförsavisering ingår vid leverans mot kvittens. Avgift Privatperson angiven gäller även till Norge och Finland.</p>
PostNord Pallet	<ul style="list-style-type: none">• 2.1• 5• 10.10	<ul style="list-style-type: none">• Mått och vikt• Hämtning• Privat mottagare	<p>Maxvikt 700 kg till privatpersoner. Ny avgift Ej avbokad hämtning. Chaufförsavisering ingår vid leverans mot kvittens. Avgift Privatperson angiven gäller även till Norge och Finland.</p>

KONTANT

PostNords kundservice,
telefon 0771-33 33 10,
[e-post kundservice.se@postnord.com](mailto:e-post.kundservice.se@postnord.com)