

Översikt – ändringar i särskilda villkor

Gäller från och med 2 maj 2023

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de särskilda villkor som ändrats för PostNords brevtjänster. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
Gratistidningar och Gratistidningar Riks	1.1	Innehåll	Möjlighet att ha upp till tre (3) lösa bilagor inuti försändelsen.
Spårbart brev utrikes	2.3	Transportinstruktioner	Ny avgift för felaktig vikt i EDI-fil tas ut
Rek utrikes	2.2	Föravisering/inlämning via EDI	Ny avgift för felaktig vikt i EDI-fil tas ut
Postbox		Ansökan	Möjliggörande för privatpersoner
Rek inrikes	2	Föravisering/inlämning via EDI	Ny avgift för felaktig vikt i EDI-vil tas ut
Rek inrikes	5.2	Avisering	Förtydligande av aviseringsmetoder, när avisering når mottagaren och att försändelse hämtas personligen vid sms/e-post.
Rek inrikes	7.1	Brevavisering	Ny tilläggstjänst brevavisering
Värde	2	Föravisering/inlämning via EDI	Ny avgift för felaktig vikt i EDI-fil tas ut
Värde	4.2	Avisering	Förtydligande av aviseringsmetoder, när avisering når mottagaren och att försändelse hämtas personligen vid sms/e-post.
Värde	6.1	Brevavisering	Ny tilläggstjänst brevavisering
Expressbrev	2.1	Föravisering/inlämning via EDI	Ny avgift för felaktig vikt i EDI-fil tas ut
Postförskott	6.5	Ansvar	Förtydligande av aviseringsmetoder, när avisering når mottagaren och att försändelse hämtas personligen vid sms/e-post.
Svarspost, inrikes	Ingress		Förtydligande att Kunden ansvarar för upptryckta svarskuvert/kort.
Svarspost, inrikes	1.7	Övrigt	Svarspost som inkommer efter abonnemangets upphörande taxeras som 1:a-klassbrev samt tillägg för sporadisk Frankeringsservice
Svarspost, inrikes	2.1	Uppsägning av abonnemang	Uppsägning ska ske senast trettio dagar innan gällande fakturaperiod avslutas. Tjänsten löper under innevarande fakturaperiod. Vid uppsägning av abonnemang ska kund överenskomma med PostNord om hur svarspostförsändelser som

			inkommer efter fakturaperioden ska hanteras.
Svarspost, inrikes	1.2	Märkning	Frisvar avvecklas och all text om tjänsten är därmed borttaget från villkoren.
Svarspost Direkt	Ingress		Förtydligande att Kunden ansvarar för upptryckta svarskuvert/kort.
Svarspost Direkt	1.1	Format och vikt	Svarspost Direkt som inkommer med avvikande vikt eller format taxeras som Svarspost samt avgift för Extra hantering.
Svarspost Direkt	1.6	Övrigt	Svarspost Direkt som inkommer efter abonnemangets upphörande taxeras som 1:a-klassbrev samt tillägg för sporadisk Frankeringsservice
Svarspost Direkt	2.1	Uppsägning av abonnemang	Uppsägning ska ske senast trettio dagar innan gällande fakturaperiod avslutas. Tjänsten löper under innevarande fakturaperiod. Vid uppsägning av abonnemang ska kund överenskomma med PostNord om hur svarspostförsändelser som inkommer efter fakturaperioden ska hanteras.
Posttidningar			Artikel som använts för att i faktura till Kund detaljera priset på respektive bilaga i Posttidning tas bort. Beskrivning om detta har inte funnits i villkor eller faktablad. Villkor för bilagans vikt och format i förhållande till Posttidningen är oförändrade.

KONTAKT

PostNords Kundservice

telefon: 0771-33 33 10

e-post: kundservice.se@postnord.com