

Översikt – ändringar i särskilda villkor

Gäller från och med 1 januari 2023

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de särskilda villkor som ändrats för PostNords brevtjänster. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
Adressköp	1.3	Rättighet till adressmaterial	Adresserna får användas flera gånger inom en 3-månadersperiod
ADR	Inledning		ADR klassificeras alltid som Hållbart med PostNord . Tidigare tilläggstjänst Klimatekonomisk ADR avvecklas.
ADR	1.4	Märkning	Försändelserna ska märkas med någon av de nya klichéerna: "B, PP Sverige Port Payé, ej retur" eller PostNords särskilda kliché för Hållbart med PostNord.
ADR	3.1	Returer	ADR-försändelser som inte har kunnat delas ut till mottagaren makuleras av PostNord.
Gratistidningar Gratistidningar Riks	Inledning		Klassificeras alltid som Hållbart med PostNord och kan märkas med särskild kliché.
Gratistidningar Gratistidningar Riks	4	Leverans	Distribution till mottagargruppen "Fritidshushåll" sker under vecka 26-32.
ODR Exklusiv	Inledning		Klassificeras alltid som Hållbart med PostNord och kan märkas med särskild kliché. Tidigare tilläggstjänst Klimatekonomisk ODR Exklusiv avvecklas.
ODR Exklusiv	Inledning		Olika utdelningsstartdagar i olika tidsperioder. Försändelserna delas normalt ut på följande utdelningsstartdagar: <ul style="list-style-type: none"> Tis och tor = vecka 1-13 Mån och ons = vecka 15-52
ODR Exklusiv	1.3	Märkning	Försändelserna kan märkas med PostNords särskilda kliché för Hållbart med PostNord .
ODR Exklusiv	2.3	Bokning	Olika boknings- och avbokningsvillkor i olika tidsperioder. Försändelserna ska bokas/avbokas: <ul style="list-style-type: none"> 7 vardagar före vald utdelningsstartdag = vecka 1-13 12 vardagar före vald utdelningsstartdag = vecka 15-52
ODR Exklusiv	3.1	Tid och plats	Olika inlämningsvillkor i olika tidsperioder. Försändelserna ska lämnas in: <ul style="list-style-type: none"> 3 resp. 5 vardagar före vald utdelningsstartdag beroende på inlämningsställe = vecka 1-13 4 resp. 6 vardagar före vald utdelningsstartdag beroende på inlämningsställe = vecka 15-52

ODR Standard	Rubrik	Giltighetstid	23-01-01 till 23-04-03.
ODR Standard	Inledning		Klassificeras alltid som Hållbart med PostNord och kan märkas med särskild kliché. Tidigare tilläggstjänst Klimatekonomisk ODR Standard avvecklas.
ODR Standard	1.3	Märkning	Försändelserna kan märkas med PostNords särskilda kliché för Hållbart med PostNord .
Uppslaget	Rubrik	Giltighetstid	23-01-01 till 23-04-03.
Utkörning och/eller hämtning	1.1	Utkörning	Tidsfönster för Utkörning förlängs från 8:30-11:00 till 8:30-13:00
Utkörning och/eller hämtning	1.1	Utkörning	Maximalt utdelningsområde utökat från 30 km till 50 km
Posttidning A & B	Inledning		Posttidning B klassificeras alltid som Hållbart med PostNord och kan märkas med särskild kliché,
Posttidning A & B	1.6	Märkning	Posttidning B ska vara märkt med "B Posttidning, ej retur" eller med PostNords särskilda kliché för Hållbart med PostNord
Ekonomibrev Inrikes	Inledning		Klimatekonomisk utgård
Ekonomibrev Inrikes	1.3	Märkning	Kund som väljer tilläggstjänsten Hållbart med PostNord ska därutöver märka försändelsen med PostNords särskilda märkning för Hållbart med PostNord. Märkningen får endast användas på försändelser som lämnas in till PostNord. Märkningen/klichén finns att ladda ner på postnord.se .
Ekonomibrev Inrikes	5	Tilläggstjänster	Nytt tillägg Hållbart med PostNord – Ej retur.
Värde	1.3	Omslag	Inget krav på värdetejp.
Värde	1.4	Märkning	Ingen särskild returadress.
Rek Inrikes	1.3	Märkning	Ingen särskild returadress.
Expressbrev Inrikes	1.3	Märkning	Ingen särskild returadress.
Svarspost	1.2	Märkning	PostNord bekräftar layout.
Svarspost Direkt	1.5	Utlämning	Försändelsen delas ut enligt mottagare och postadress.
Brev utrikes	1.4	Adressering	Mottagarens adress ska skrivas med latinska bokstäver och arabiska siffror.

Brev utrikes	1.5.2	Varor utanför EU	Nytt Tull-API för att skicka fakturainformation
Brev utrikes	1.6	Tullpliktigt innehåll	Nytt Tull-API för att skicka fakturainformation
Brevsändning utrikes	1.4	Adressering	Mottagarens adress ska skrivas med latinska bokstäver och arabiska siffror.
Brevsändning utrikes	1.5.2	Varor utanför EU	Nytt Tull-API för att skicka fakturainformation
Brevsändning utrikes	1.6	Tullpliktigt innehåll	Nytt Tull-API för att skicka fakturainformation
Rek utrikes	1.4	Adressering	Mottagarens adress ska skrivas med latinska bokstäver och arabiska siffror.
Rek utrikes	1.5	Märkning	Ingen särskild returadress.
Rek utrikes			Nytt Tull-API för att skicka fakturainformation
Rek utrikes	1.6	Tullpliktigt innehåll	Nytt Tull-API för att skicka fakturainformation
Spårbart brev utrikes	1.4	Adressering	Mottagarens adress ska skrivas med latinska bokstäver och arabiska siffror.
Spårbart brev utrikes	1.5	Märkning	Ingen särskild returadress.
Spårbart brev utrikes			Nytt Tull-API för att skicka fakturainformation
Spårbart brev utrikes	1.6	Tullpliktigt innehåll	Nytt Tull-API för att skicka fakturainformation
Spårbart brev utrikes	2.3	Transportinstruktioner	Den vikt som PostNord genom kontroll beräknat används vid fakturering

KONTAKT

PostNords Kundservice
 telefon 0771-33 33 10,
 e-post kundservice.se@postnord.com