

Översikt – ändringar i Särskilda villkor

Gäller från och med 2 maj 2019

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de Särskilda villkor som ändrats. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
Samtliga tjänster			Nu inför vi valutatillägg på alla logistik tjänster som skickas till länder utanför Sverige.
DPD			Samtliga länderna avvecklas och ersätts av PostNord Parcel.
PostNord Parcel	• 2.1	Mått och vikt	Nu utökas den nya nordiska pakettjänst till att även omfatta samtliga länder som idag finns inom tjänsten DPD.
PostNord MyPack Home	• 2.1 • 7.6.3 • 9.4	• Mått och vikt • Returer från Norge • Kvittenskrav	Fler länder, Ungern, Grekland, Rumänien och Bulgarien. Nya krav på returer från Norge.
PostNord Return Pickup	• 2.1 • 4 • 4.2 • 4.3 • 8.3	• Mått och vikt • Inlämning/Hämtning • Returavsändarens hämtningsval • Bekräftelse av upphämtning • Överlämna gods	Det blir det nu enklare för dina kunder att boka upphämtning. Fler valmöjligheter erbjuds i samband med att returpaketet ska hämtas.
PostNord MyPack Collect	• 2.1 • 7.6.3	• Mått och vikt • Returer från Norge	Nytt land, Polen. Nya krav på returer från Norge.
PostNord Retur Drop Off	• 2.1 • 4.2	• Mått och vikt • Skapa handelsfaktura	Nya krav på returer från Norge.
Collection Request			Collection Request används som tidigare, men nu väljer du den som en egen tjänst. Innan var den en tilläggstjänst till tjänsten DPD.

International Parcel			Vi avvecklar möjligheten att skicka International Parcel till Estland, Lettland och Litauen. Istället kan du använda PostNord MyPack Home eller PostNord MyPack Collect till dina privata mottagare och PostNord Parcel till dina företagsmottagare.
PostNord Pallet	<ul style="list-style-type: none"> • 10.3 • 10.9.2 • 10.11 	<ul style="list-style-type: none"> • Chaufförsavisering • Kvittenskrav • Returupphämtning 	<p>Ny tilläggstjänst, Chaufförsavisering.</p> <p>Ny tilläggstjänst för retur, Returupphämtning. Fler valmöjligheter erbjuds i samband med att returgodset ska hämtas. Gäller inom Sverige.</p>
PostNord Groupage	<ul style="list-style-type: none"> • 10.9.2 • 10.10 	<ul style="list-style-type: none"> • Kvittenskrav • Returupphämtning 	<p>Ny tilläggstjänst för retur, Returupphämtning. Fler valmöjligheter erbjuds i samband med att returgodset ska hämtas. Gäller inom Sverige.</p>
Varubrev	<ul style="list-style-type: none"> • 1.1.2 • 1.2 • 2.4 • 4.3 • 7.2 	<ul style="list-style-type: none"> • Förbudet innehåll • Mått och vikt • Transportinstruktioner • Spårbarhet inrikes • Leverans vid dörr 	<p>Med nya tilläggstjänsten "Leverans vid dörr" får din mottagare sitt Varubrev levererat ända hem, även när det inte går ned i postlådan.</p>

KONTAKT

PostNords kundservice,
 telefon 0771-33 33 10,
 e-post kundservice.se@postnord.com