

## Översikt – ändringar i Särskilda villkor

### Gäller från och med 1 januari 2022

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de Särskilda villkor som ändrats. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
PostNord Parcel	• 3.1	• Elektronisk föravisering av paket	Ny avgift införs för paket med en vikt över 20 kg vars vikt i föraviseringen saknas eller är felaktig. Förnärvarande är avgiften 0 kr.
	• 9.7	• Legitimationskontroll	Legitimering via Mobilt BankID.
	• 9.10	• Avisering	Tillägg av avisering via PostNord App.
PostNord Collection Request	• 5	• Bokning/Hämtning	Beställning även via Skicka Direkt Business.
Expresspaket	• 6.1	• Leveranstid	Förändrad leveranstid.
	• 6.2	• Föravisering	Tillägg av avisering via PostNord App.
Varubrev	• 1.7	• Klimatkompensation	Varubrev ekonomi (inrikes) klimatkompenseras.
	• 3.2	• Plats	Förtydligande inlämning på Företagscenter.
	• 4.1.1	• Leveranstid inrikes	Varubrev ekonomi förändrad leveranstid.
	• 4.3	Avisering	Tillägg av avisering via PostNord App.
PostNord MyPack Collect	• 7.2	• Avisering	Tillägg av avisering via PostNord App.
	• 10.3	• Valfritt hämtställe	Obligatoriskt att använda utanför Sverige.
	• 10.7	• Utökad liggetid 14 dagar	Utgår vid utlämning via Paketbox.
	• 10.11	• Digital identifiering	Avvecklad tilläggstjänst.
PostNord Return Drop Off	• 9.3	• Print Digital Return	Nu även till Danmark.
	• 9.4	• Utlämningsavisering	Tillägg av avisering via PostNord App.
PostNord MyPack Home	• 3.1	• Elektronisk föravisering av paket	Ny avgift införs för paket med en vikt över 20 kg vars vikt i föraviseringen saknas eller är felaktig. Förnärvarande är avgiften 0 kr.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6.1.1</li> <li>• 6.1.2</li> <li>• 6.1.3</li> <li>• 6.4.1</li> <li>• 9.4</li> <li>• 9.11</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mottagarens leveransval (FlexChange)</li> <li>• Leveransavisering (inom Sverige)</li> <li>• Utlämningsavisering (inom Sverige)</li> <li>• Kvittens i Sverige</li> <li>• Kvittenskrav</li> <li>• Leverans utan kvittens</li> </ul>	<p>Förändrad avisering med fördefinierad leveransdag och tidsintervall</p> <p>Utlämning sker utan kvittens om mottagaren inte ändrar leveransvalet.</p>
PostNord Pallet och PostNord Groupage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5</li> <li>• 10.9</li> <li>• 10.10</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobility Package</li> <li>• Privat mottagare direktleverans</li> <li>• Privat mottagare</li> </ul>	<p>Nytt procentuellt tillägg</p> <p>Ny tilläggstjänst för privatpersoner.</p> <p>Erbjuds inom Sverige som en kundunik lösning.</p>
PostNord Part Loads	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.2.5</li> <li>• 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Löpmeter</li> <li>• Mobility Package</li> </ul>	<p>Nytt sätt att beräkna volymvikt.</p> <p>Nytt procentuellt tillägg</p>
Vägtransporter inom Europa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6.3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobility Package</li> </ul>	<p>Nytt procentuellt tillägg</p>
InNight	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5.4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobility Package</li> </ul>	<p>Nytt procentuellt tillägg</p>

## KONTAKT

PostNords kundservice,  
 telefon 0771-33 33 10,  
 e-post [kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)