

## Översikt – ändringar i Särskilda villkor

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i Särskilda villkor som ändrats. Dokumentet innehåller ändringar för berörda kommunikationstjänster. Ändringarna gäller från 1 januari 2022.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
1:a-klassbrev inrikes	1.1	Mått och vikt	Tillägg för mått med tidigare benämning "Skrymmande" avvecklas
1:a klassbrev inrikes	2.2	Fakturaunderlag	Fysiska fakturaunderlag avvecklas och endast elektroniskt fakturaunderlag erbjuds
1:a klassbrev sändning inrikes	2.4	Fakturaunderlag och transportsedel	Fysiska fakturaunderlag avvecklas och endast elektroniskt fakturaunderlag erbjuds
Ekonomibrev sändning inrikes	2.4	Fakturaunderlag och transportsedel	Fysiska fakturaunderlag avvecklas och endast elektroniskt fakturaunderlag erbjuds
eBREV	1	Tjänstens omfattning	Kuvertering i S65 hanteras som kundunikt
eBREV	5.11	Avsändaradress	Förtydligande angående avsändaradress
We Mail	5.6	Returadress	Förtydligande angående returadress
Posttidningar A & B	1.6	Märkning	Märkning/kliché för Posttidning A & B samt Tidningsexemplar A ska innehålla orden "Ej retur"
Posttidningar A & B	2.4, 3	Fakturaunderlag och transportsedel, Inlämning	Fysiska fakturaunderlag avvecklas och endast elektroniskt fakturaunderlag erbjuds
Posttidningar A & B	1.2	Mått och vikt	Förtydligande under rubriken Tidningsexemplar A att försändelsen endast får innehålla en (1) tidning
Postdistribuerad dagstidning	5	Tillägg för utdelning varje vardag	Försändelsen eftersänds inte
Postdistribuerad dagstidning	5	Tillägg för utdelning varje vardag	Inlämning på specifik terminal kommer att vara en förutsättning vid offertförfarande
Svarspost och Frisvar	3	Ansvar	Ny skrivning under 3.1, 3.2 och 3.3 bl.a. beskrivning av konsekvenser vid kundavvikelse mot särskilda villkor
Svarspost Direkt	1	Försändelsen	1.1 Beskrivning "avvikelsehantering" borttagen
Svarspost Direkt	3	Ansvar	Ny skrivning under 3.1, 3.2 och 3.3 bl.a. beskrivning av konsekvenser vid kundavvikelse mot särskilda villkor

Utkörning och/eller Hämtning	1.1	Utkörning	Utökat område från dagens 15 km till 30 km
ADR	1.6	Produktionsplan och produktionsunderlag	Vid volymer som överstiger 100 000 försändelser som var och en väger mer än 150 gram ska ett särskilt Kunduppdrag upprättas.
ADR	1.10	Fakturaunderlag och transportsedel	Fysiska fakturaunderlag avvecklas och endast elektroniskt fakturaunderlag erbjuds
ODR Exklusiv	2.1	Produktionsplan och produktionsunderlag	Vid volymer som överstiger 100 000 försändelser som var och en väger mer än 150 gram ska ett särskilt Kunduppdrag upprättas.
Brev utrikes	1.2	Mått och vikt	Tillägg för mått med tidigare benämning "Skrymmande" avvecklas
Brev utrikes	2.2	Fakturaunderlag och transportsedel	Fysiska fakturaunderlag avvecklas och endast elektroniskt fakturaunderlag erbjuds
Kundretur brev utrikes	1.7	Märkning	Märkning sker via PostNords eller via övriga utskriftssystem

## KONTAKT

PostNords Kundservice,  
 telefon 0771-33 33 10,  
 e-post [kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)