

Översikt – ändringar i Särskilda villkor

Gäller från och med 1 januari 2021

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de Särskilda villkor som ändrats. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
PostNord Parcel	• 6.6	• Returer	Liggetid på serviceställe förändras från 14 dagar till 7 dagar inom Sverige.
	• 9.11	• Kvittenskrav	Ny tilläggstjänst
	• 9.12	• FlexChange	Ny tilläggstjänst
	• 9.16	• Utökad liggetid 14 dagar	Ny tilläggstjänst
	• 9.17	• Fast liggetid 7 dagar	Ny tilläggstjänst
	• 9.18	• Collect in Store	Ny tilläggstjänst
	• 9.19	• Collect in Store – Label only	Ny tilläggstjänst
	• 9.20	• Två utkörningsförsök	Ny tilläggstjänst
International Parcel	• 2	• Transport-EDI	Krav på föravisering av transportinstruktion och tullinformation via EDI.
	• 3	• Tulldeklaration och exporthandlingar	Länderna Frankrike, Polen, Portugal, Spanien, Tjeckien och Österrike avvecklas. Istället kan du använda PostNord MyPack Home eller PostNord MyPack Collect till dina privata mottagare och PostNord Parcel till dina företagsmottagare.
	• 5.1	• Leveransområde	
Varubrev	• 1.6	• Tullpliktigt innehåll	
	• 7.2	• Print Digital Return	Ny tilläggstjänst
PostNord MyPack Collect	• 7.2	• Mottagarens val	Liggetid på serviceställe förändras från 14 dagar till 7 dagar inom Sverige.
	• 7.6	• Returer	Enstaka paket till Norge
	• 7.6.3	• Returer från Norge	Ny tilläggstjänst
	• 10.7	• Utökad liggetid 14 dagar	Ny tilläggstjänst
	• 10.8	• Utökad liggetid 30 dagar	Namnändrad tilläggstjänst
	• 10.9	• Fast liggetid 7 dagar	Ny tilläggstjänst
	•	• Förkortad liggetid	Tilläggstjänsten utgår

PostNord Return Drop Off	<ul style="list-style-type: none"> • 4.2 	<ul style="list-style-type: none"> • Skapa handelsfaktura 	Enstaka paket från Norge
PostNord MyPack Home	<ul style="list-style-type: none"> • 6.3 • 6.7 • 6.7.1 • 9.5 • 9.7 • 9.9 • 9.10 	<ul style="list-style-type: none"> • Mottagarens leveransval • Returer • Returer från Norge • Legitimationskontroll • Utlökad identifiering • Utökad liggetid 14 dagar • Fast liggetid 7 dagar 	Liggetid på serviceställe förändras från 14 dagar till 7 dagar inom Sverige. Enstaka paket till Norge Legitimering via BankID Ny tilläggstjänst Ny tilläggstjänst Ny tilläggstjänst
PostNord Pallet och PostNord Groupage	<ul style="list-style-type: none"> • 7.5 • 10.7 • 10.8 • 10.9.1 • 10.9.2 	<ul style="list-style-type: none"> • Returer • Utökad liggetid 14 dagar • Fast liggetid 7 dagar • Legitimationskontroll • Utökad identifiering 	Liggetid på serviceställe förändras från 14 dagar till 7 dagar inom Sverige. Ny tilläggstjänst Ny tilläggstjänst Legitimering via BankID Ny tilläggstjänst

KONTAKT

PostNords kundservice,
 telefon 0771-33 33 10,
 e-post kundservice.se@postnord.com