

Översikt – ändringar i Särskilda villkor 1 januari 2021

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i Särskilda villkor som ändrats. Dokumentet innehåller ändringar för berörda kommunikationstjänster. Ändringarna gäller från 1 januari 2021.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
1:a-klassbrev	4	Leverans	Leveranstiden ändras från att normalt delas ut första vardagen efter inlämningsdagen till att normalt delas ut 1:a alternativt 2:a vardagen efter inlämningsdagen
1:a-klassbrev sändning, osorterad/sorterad	4.1	Leveranstid	Leveranstiden ändras från att normalt delas ut första vardagen efter inlämningsdagen till att normalt delas ut 1:a alternativt 2:a vardagen efter inlämningsdagen
Stora brev med sorteringskod	4.1	Leveranstid	Leveranstiden ändras från att normalt delas ut första vardagen efter inlämningsdagen till att normalt delas ut 1:a alternativt 2:a vardagen efter inlämningsdagen
Ekonomibrev sändning /Klimatekonomisk, osorterad/sorterad	4	Leverans	Leveranstiden ändras från att normalt delas ut inom 3 vardagar efter inlämningsdagen till att normalt delas ut inom 4 vardagar efter inlämningsdagen.
eBREV	5.6		Kundunikt papper/kuvert - minimiårsvolym ändras från 400 000 sidor till 500 000 försändelser/år per kundunikt papper och/eller kuvertsort.
	5.9		När Strålfors har tagit emot Kundens Produktionsunderlag kan produktionen inte avbrytas.
WeMail	5.5		När Strålfors har tagit emot Kundens Produktionsunderlag kan produktionen inte avbrytas.
Expressbrev	Ny tjänst	Nya villkor	Upphör som tilläggstjänst till 1:a klassbrev. Blir en egen tjänst med ett totalpris per viktintervall. Leveransåtagande ändras från klockan 10.00 dagen efter inlämning till dagen efter inlämning utan specifik tid. Vissa geografiska undantag finns beroende på in och utlämnings ort.
Posttidning A, osorterad/sorterad sändning	4.1	Leveranstid	Leveranstiden ändras från att normalt delas ut första vardagen efter inlämningsdagen till att normalt delas ut 1:a alternativt 2:a vardagen efter inlämningsdagen
Posttidning B /Klimatekonomisk, osorterad/sorterad sändning	4.1	Leveranstid	Leveranstiden ändras från att normalt delas ut inom 3 vardagar efter inlämningsdagen till att normalt delas ut inom 4 vardagar efter inlämningsdagen.
Tidningsexemplar A	1.2	Mått och vikt	Ändrad maxvikt till 500 gram

	4.1	Leveranstid	Leveranstiden ändras från att normalt delas ut första vardagen efter inlämningsdagen till att normalt delas ut 1:a alternativt 2:a vardagen efter inlämningsdagen
Postdistribuerad dagstidning	4	Leverans	Leveranstiden ändras från att normalt delas ut första vardagen efter inlämningsdagen till att normalt delas ut 1:a alternativt 2:a vardagen efter inlämningsdagen
Svarspost/Frisvar/ Girovarsvarspost	1	Försändelsen	Leveranstiden ändras från att normalt delas ut första vardagen efter inlämningsdagen till att normalt delas ut 1:a alternativt 2:a vardagen efter inlämningsdagen
Svarspost Direkt	1	Försändelsen	Leveranstiden ändras från att normalt delas ut första vardagen efter inlämningsdagen till att normalt delas ut 1:a alternativt 2:a vardagen efter inlämningsdagen
Postbox	2.1	Pris	Abonnemangsavgiften ska erläggas halvårsvis istället för tidigare årsvis.
Frankeringsservice	1	Priser	Prisändring per påbörjad timme.
ADR / klimatekonomisk osorterad/sorterad	1.9	Bokning svårhanterligt	Vid "svårhanterligt format" slås föravisering och bokning ihop till ett moment och blir bokningskrav (senast 5 vardagar före inlämningsdagen).
	3	Leverans	Leveranstiden ändras från att normalt delas ut senast 3 vardagar efter inlämningsdagen till att normalt delas ut senast 4 vardagar efter inlämningsdagen. ADR Exakt avvecklas.
ODR Standard		Ingress	Nya utdelningsdagar: delas normalt ut helgfri måndag och onsdag. I områden där PostNord implementerat ny leveransmodell fördelas distributionen på två dagar: måndag/tisdag och onsdag/torsdag.
	2.3	Bokning	Ny bokningstid: bokning ska ske senast kl 15.00 sju vardagar före utdelningsstartdag.
	3.1	Tid och plats	Nya inlämningstider: <i>ODR-terminal</i> : senast kl 12.00 fyra vardagar före utdelningsstartdagen. <i>Brevterminal och Företagscenter</i> : senast kl 18.00 sex vardagar före utdelningsstartdagen. Inlämning med kontant betalning är inte längre möjligt.
ODR Exklusiv		Ingress	Nya utdelningsdagar: delas normalt ut helgfri tisdag och torsdag. I områden där PostNord implementerat ny leveransmodell fördelas distributionen på två dagar: tisdag/onsdag och torsdag/fredag.
	2.3	Bokning	Ny bokningstid: bokning ska ske senast kl 15.00 sju vardagar före

			utdelningsstartdag.
			Inlämning med kontant betalning är inte längre möjligt.
Gratistidningar/GT Riks	1.2	Mått och vikt	Nya maximimått: 235 x 325 x 20 mm. Falsningskrav vid mått överstigande 230 x 300 x 20 mm med en produktvikt under 65 gram.
	2.2	Bokning	Ny bokningstid: bokning ska ske senast kl 15.00 sju vardagar före utdelningsdag.
	4	Leverans	Nya utdelningsdagar: delas normalt ut helgfri tisdag och torsdag. I områden där PostNord implementerat ny leveransmodell fördelas distributionen på två dagar: tisdag/onsdag och torsdag/fredag.
Effektmätningar	2.4	Mätning av Adresserad direktreklam	Antalet slumpmässigt utvalda i målgruppen ändras till 2000 st. Krav på överupplaga på kampanjutskicket tas bort.
Brev utrikes enstaka avtalskunder			Förtydligande i tjänstens namn om att försändelser inte är spårbara.
	1.5.2	Varor utanför EU	Försändelser är inte spårbara.
	1.6	Tullpliktigt innehåll	PostNord förbehåller sig rätten att returnera försändelser när tull-edi saknas eller när tullinformation saknas, är ofullständig eller felaktig.
	4.2	Leveranstid	PostNord förbehåller sig rätten att returnera försändelser som saknar tull-edi.
Brevsändning utrikes			Förtydligande i tjänstens namn om att försändelser inte är spårbara.
	1.5.2	Varor utanför EU	Försändelser är inte spårbara.
	1.6	Tullpliktigt innehåll	PostNord förbehåller sig rätten att returnera försändelser när tull-edi saknas eller när tullinformation saknas, är ofullständig eller felaktig.
	4.2	Leveranstid	PostNord förbehåller sig rätten att returnera försändelser som saknar tull-edi.
Spårbart brev utrikes kreditkunder	1.6	Tullpliktigt innehåll	PostNord förbehåller sig rätten att returnera försändelser när tull-edi saknas eller när tullinformation saknas, är ofullständig eller felaktig.
	2.1	Packning/lastbärare enstaka försändelser	Ny rubrik.
	2.2	Packning/lastbärare sändning	Nytt avsnitt om vad det är som krävs för att kunna skicka försändelser som sändning.
	3.2	Plats	Inlämning av försändelser sker på speciella inlämningsplaster eller brevterminaler.
	4.2	Leveranstid	PostNord förbehåller sig rätten att returnera försändelser som saknar tull-edi.

Rek utrikes	1.6	Tullpliktigt innehåll	PostNord förbehåller sig rätten att returnera försändelser när tull-edi saknas eller när tullinformation saknas, är ofullständig eller felaktig.
	4.2	Leveranstid	PostNord förbehåller sig rätten att returnera försändelser som saknar tull-edi.

Import tjänster			Följer inrikestjänsternas villkorsändringar
-----------------	--	--	---

KONTAKT

PostNords kundservice,
telefon 0771-33 33 10,
e-post kundservice.se@postnord.com