

Översikt – ändringar i Särskilda villkor

Gäller från och med 1 januari 2020

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de Särskilda villkor som ändrats. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
PostNord Parcel	<ul style="list-style-type: none"> 4 9.12 	<ul style="list-style-type: none"> Tulldeklaration och exporthandlingar DigitalLOCK 	<p>Ny tullavgift till Norge, gäller för kunder som använder Tvinn¹⁾ och ej skickar ofullständig tullinfo</p> <p>Ny tilläggstjänst</p>
PostNord MyPack Collect och PostNord Return Drop Off	<ul style="list-style-type: none"> 4 	<ul style="list-style-type: none"> Tulldeklaration och exporthandlingar 	<p>Nytt land – Tjeckien</p> <p>Ny tullavgift till Norge, gäller för kunder som använder Tvinn¹⁾ och skickar ofullständig tullinformation</p>
PostNord Return Pickup	<ul style="list-style-type: none"> 8.5.1 8.5.2 	<ul style="list-style-type: none"> Föravisering Leveransavisering 	<p>Nya tilläggstjänster</p>
PostNord MyPack Home och PostNord Collection Request	<ul style="list-style-type: none"> 4 	<ul style="list-style-type: none"> Tulldeklaration och exporthandlingar 	<p>Ny tullavgift till Norge, gäller för kunder som använder Tvinn¹⁾ och skickar ofullständig tullinformation</p>
PostNord Pallet	<ul style="list-style-type: none"> 4 2.3 	<ul style="list-style-type: none"> Tulldeklaration och exporthandlingar Förpackning 	<p>Ny tullavgift till Norge, gäller för kunder som använder Tvinn¹⁾ och skickar ofullständig tullinformation</p> <p>Ny avgift i de fall postbehållare används utan att tilläggstjänsten Postbehållare finns angiven.</p>
PostNord Groupage	<ul style="list-style-type: none"> 4 	<ul style="list-style-type: none"> Tulldeklaration och exporthandlingar 	<p>Ny tullavgift till Norge, gäller för kunder som använder Tvinn¹⁾ och skickar ofullständig tullinformation</p>

1) TollVesenets INformationssystem med Næringslivet - norskt elektroniskt system för utväxling av tulldeklarationer mellan näringslivet och tullen

KONTAKT

PostNords kundservice,
 telefon 0771-33 33 10,
 e-post kundservice.se@postnord.com