

# Översikt – ändringar i Särskilda villkor

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i 2020 års Särskilda villkor som ändrats. Dokumentet innehåller ändringar för berörda kommunikationstjänster. Ändringarna gäller från 1 januari 2020.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
Brev (Tjänstevillkor)	4	Ansvar	Förtydliga faktiska förhållanden vid reklamation av enstaka brev.
1:a-klassbrev	3.2	Inlämningstid	Förtydliga skillnaden mellan Öppetid och Stoptid på våra serviceställen.
Stora brev med sorteringskod	Inledning	Särskilda Villkor	Stora brev med sorteringskod: sänker sändningsgränsen från 500 till 100 st.
Ekonomibrev enstaka			Avvecklas, påverkar även eBrev och eBrev Webb
Kundbrev Retur			Avvecklas
Svarspost och Frisvar	1.2	Märkning	Förbud mot portobeteckning som efterliknar PP/PortoBetalt klichéer.
Svarspost Rek			Avvecklas
REK (Särskilda villkor)	3.2	Inlämningstid	Förtydliga skillnaden mellan Öppetid och Stoptid på våra serviceställen.
REK (Tjänstevillkor)	2	Inlämning	
Tidningspaket B			Avvecklas
Frimärkt			Skrymme ingår
ODR	2.3	Bokning	<b>ODR Exklusiv:</b> Lägsta viktgräns, på 150 gram, för att kunna tacka nej vid kapacitetstoppar tas bort.  Villkor för Förmedlare införs.  <b>ODR Impact</b> avvecklas.
Gratistidningar	2.2	Bokning	Bokning sex dagar före utdelning.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
Brev utrikes		Övergripande	Ekonomibrev enstaka avvecklas, påverkar även eBrev och eBrev Webb.
	1.1.1	Brev med varuinnehåll	Böcker klassas som varor.
	1.5.1	Varor och dokument	Information om märkning av ekonomibrev har raderats.
	3.2	Inlämningstid	Förtydligande om vad som menas med sista inlämningstid.
	4.2	Leveranstid	Risk för förlängd leveranstid vid saknad av unik försändelse ID-nummer på brev som innehåller varor och skickas utanför EU.
Brevsändning utrikes	1.1.1	Brev med varuinnehåll	Böcker klassas om varor.
	4.2	Leveranstid	Risk för förlängd leveranstid vid saknad av unik försändelse ID-nummer på brev som innehåller varor och skickas utanför EU.
Spårbart brev utrikes	3.3	Inlämningstid	Förtydligande om vad som menas med sista inlämningstid.
Rek utrikes	1.1.3	Förbjudet innehåll	Kopior av vapen och vapendelar är förbjudet innehåll.
	3.2	Inlämningstid	Förtydligande om vad menas med sista inlämningstid.
EMS		Tjänsten avvecklas	
Kundretur brev utrikes	5.1	Tecknande av abonnemang	Kunden tecknar ett Svarspost abonnemang.
Svarspost Utrikes	Ingress	Inledning	Endast dokument är tillåtet
	1.1.2	Förbjudet innehåll	Endast dokument är tillåtet
	1.1.3	Tullpliktigt innehåll	Avsnittet tas bort
	1.2	Mått och vikt	Rubriken Länder 2 tas bort
Posttidning Utrikes	1.5	Märkning	Ej Ekonomi
	3.1	Plats	Förtydligande och ny länk
	3.2	Tid	Förtydligande om vad som menas med sista inlämningstid

---

Posttidning Utrikes Sändning	3.1	Plats	Förtydligande och ny länk
---------------------------------	-----	-------	---------------------------

---

---

**KONTAKT**

PostNords kundservice,  
telefon 0771-33 33 10,  
e-post [kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)