

Översikt – ändringar i Särskilda villkor

Gäller från och med 4 maj 2020

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de Särskilda villkor som ändrats. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
Expresspaket	• 6.4	• Kvittens	Förtydligande av hur utlämning vid utlämningsställe sker
	• 9.3	• Early Collect	Nytt namn på tilläggstjänst Mottagaren hämtar
PostNord Parcel	• 3.1	• Elektronisk föravisering av paket	Nytt sätt att skapa en frakthandling och föravisera
	• 6.4.1	• Kvittens – inom Sverige	Förtydligande av hur utlämning vid utlämningsställe sker
	• 9.4	• Leverans utan kvittens	Fotografering av paket kan ske vid leverans
	• 9.13	• Early Collect	Ny tilläggstjänst, mottagaren hämtar själv
	• 9.14	• Ålderskontroll	Ny tilläggstjänst, kontroll av ålder vid leverans, 16, 18 eller 20
	• 9.14 (utgår)	• Returuppdrag	Tilläggstjänsten avvecklas och ersätts av egen tjänst PostNord Return Pickup
PostNord MyPack Collect	• 3.1	• Elektronisk föravisering av paket	Nytt sätt att skapa en frakthandling och föravisera
	• 10.6.2.1	• Belopp för Postförskott/COD inom Sverige	Betalsätt check och postväxel upphör
PostNord Return Drop Off	• 3.1	• Elektronisk föravisering av paket	Nytt sätt att skapa en frakthandling och föravisera
	• 9.3	• Print Return Label	Utskrift av fraktsedel hos ombud genom uppvisande av QR-kod

PostNord MyPack Home	<ul style="list-style-type: none"> • 2.6 • 3.1 • 6.5.1 • 9.9 	<ul style="list-style-type: none"> • Adressering • Elektronisk föravisering av paket • Kvittens – inom Sverige • Leverans utan kvittens 	<p>Storstadstillägget utgår</p> <p>Nytt sätt att skapa en frakthandling och föravisera</p> <p>Förtydligande av hur utlämning vid utlämningsställe sker</p> <p>Fotografering av paket kan ske vid leverans</p>
PostNord Return Pickup	<ul style="list-style-type: none"> • 3.1 • 5.3 	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronisk föravisering av paket • Kvittens 	<p>Nytt sätt att skapa en frakthandling och föravisera</p> <p>Förtydligande av hur utlämning vid utlämningsställe sker</p>
PostNord MyPack Home Small	<ul style="list-style-type: none"> • 3.1 	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronisk föravisering av paket 	<p>Nytt sätt att skapa en frakthandling och föravisera</p>
PostNord Pallet	<ul style="list-style-type: none"> • 3.1 • 7.3 • 10.3 • 10.4 	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronisk föravisering av pallen • Kvittens • Returuppdrag • Leverans utan kvittens 	<p>Nytt sätt att skapa en frakthandling och föravisera</p> <p>Förtydligande av hur utlämning vid utlämningsställe sker</p> <p>Endast leverans till mottagare utanför Sverige. För returer inom Sverige, se tilläggstjänst Returupphämtning.</p> <p>Fotografering av godset kan ske vid leverans</p>
PostNord Groupage	<ul style="list-style-type: none"> • 7.4 • 10.5 • 10.9 (utgår) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kvittens • Leverans utan kvittens • Returuppdrag 	<p>Förtydligande av hur utlämning vid utlämningsställe sker</p> <p>Fotografering av godset kan ske vid leverans</p> <p>Tilläggstjänsten upphör. För returer inom Sverige, se tilläggstjänst Returupphämtning.</p>
Varubrev	<ul style="list-style-type: none"> • 7.2 	<ul style="list-style-type: none"> • Leverans vid dörr 	<p>Fotografering av godset kan ske vid leverans</p>

KONTAKT

PostNords kundservice,
 telefon 0771-33 33 10,
 e-post kundservice.se@postnord.com