

Översikt – ändringar i Särskilda villkor **postnord**

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i 4 maj 2020 års Särskilda villkor som ändrats. Dokumentet innehåller ändringar för berörda kommunikationstjänster. Ändringarna gäller från 4 maj 2020.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
Svarspost inrikes	1.5	innehåll	För att skicka döda djur måste särskild överenskommelse ingås med PostNord
Brev utrikes	1.6	Tullpliktigt innehåll	Tull-EDI ska skickas till PostNord innan inlämning.
	4.2	Leveranstid	Saknad av tull-EDI kan orsaka förlängd leveranstid.
Brevsändning utrikes	1.6	Tullpliktigt innehåll	Tull-EDI ska skickas till PostNord innan inlämning.
	4.2	Leveranstid	Saknad av tull-EDI kan orsaka förlängd leveranstid.
Kundretur brev utrikes	1.3	Förbjudet innehåll	För att skicka döda djur måste särskild överenskommelse ingås med PostNord
Spårbart brev utrikes	1.6	Tullpliktigt innehåll	Tull-EDI ska skickas till PostNord innan inlämning.
	4.2	Leveranstid	Saknad av tull-EDI kan orsaka förlängd leveranstid.
Rek utrikes	1.6	Tullpliktigt innehåll	Tull-EDI ska skickas till PostNord innan inlämning.
	4.2	Leveranstid	Saknad av tull-EDI kan orsaka förlängd leveranstid.

KONTAKT

PostNords kundservice,
telefon 0771-33 33 10,
e-post kundservice.se@postnord.com