

Allmänna villkor för transportförsäkring av varor för privatpersoner T 150:1

Gäller från 2018-04-01

Försäkringsgivare:

Moderna Försäkringar • Box 7830 • 103 98 Stockholm • 0200-22 23 24 • www.modernaforsakringar.se Bolagsverket •
Org.nr. 516403-8662 • Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervsstyrelsen • CVR-nr. 24260666 Klausdalsbrovej 601 • DK
2750 Ballerup, Danmark

Kursiv stil anger när ord, uttryck eller begrepp finns förklarade i kapitel Definitioner-Förklaringar.

1. Betalning av premie

Premien ska betalas i förskott. Med förskottsbetalning menas att premien ska betalas innan transporten påbörjas.

Premien anses vara betald när *försäkringstagaren* erlagt den betalning som PostNord erfordrar.

2. Försäkringens giltighetstid

Försäkringen börjar gälla när PostNord tar emot försändelsen, under förutsättning att premien är betald.

Försäkringen upphör när PostNord lämnat ut försändelsen till den angivna adressen. För försändelse som hämtas ut på ett av PostNords serviceställen eller annat utlämningsställe upphör dock försäkringen att gälla vid utlämnandet av försändelsen. Om försändelsen inte hämtas ut från PostNords serviceställe inom meddelad tid upphör försäkringen att gälla när den meddelade tiden går ut.

3. Försäkringsvärdets beräkning

Försäkringsvärdet för transporterade föremål är föremålets *marknadsvärde* vid tidpunkten när försäkringen börjar gälla. *Försäkringsbeloppet* är det belopp som försäkringstagaren anger vid försäkringens tecknande. *Försäkringsbeloppet* ska motsvara föremålets *marknadsvärde* för att full ersättning vid skada ska erhållas. Försäkringsbeloppet kan dock aldrig vara högre än det högsta tillåtna varuvärdet som får skickas med den tjänst som köpts av PostNord. Det högsta tillåtna varuvärdet framgår av PostNords tjänstevillkor.

4. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren. Med försäkringstagaren avses den som ingått avtal om försäkring med PostNord.

5. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen, dock inte vid transport till länder som är belagda med sanktion som innebär att försäkring vid transport till dessa länder inte är tillåten (se www.regeringen.se/sanktioner).

6. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skada på eller förlust av transporterat föremål och för kostnader i *gemensamt haveri* samt räddnings- och bärgningskostnader till följd av händelse som inte är undantagen enligt punkt 7. Undantag.

7. Undantag

7.1 Undantag

Försäkringen gäller inte för skada, förlust eller kostnad som direkt eller indirekt har orsakats av eller kan hänföras till

- att försäkringstagaren har handlat uppsåtligt eller med grov vårdslöshet
- normal minskning av föremålets vikt eller volym, eller av normalt slitage
- skadeståndsskyldighet mot tredje man
- föremålets inneboende egenskaper
- temperaturpåverkan som beror på klimatet eller driftavbrott i kyl-, frys- eller värmeanläggning.
- försening av transporten
- redan skadade föremål
- skada på föremålets transportemballage

- tull

7.2 Undantagna varuslag

Försäkringen omfattar inte följande föremål

- Värdefulla föremål med ett värde som överstiger 5 000 SEK per paket, till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper, till exempel pengar, sedlar, kreditkort och telefonkort.
- Mänskliga kvarlevor, urnor med aska, kroppsdelar och organ.
- Döda eller levande djur.
- Vapen, vapendelar och ammunition enligt Vapenlagen och Lagen om brandfarliga och explosiva varor eller kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATAS:s förpackningsinstruktioner. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Smittskyddsinstitutet (www.smittskyddsinstitutet.se).
- Tobak, snus och alkoholhaltiga drycker enligt Alkohollagen.
- Läkemedel.
- Växter, färskvara eller föremål som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.
- Föremål som står i strid med restriktioner som är utfärdade av IATA/ ICAO vid flygtransport, se Dangerous Goods Regulations Manual på iata.org.

Utöver ovanstående föremål kan det i tjänstevillkoren för respektive tjänst finnas ytterligare förbudet innehåll som inte heller omfattas av försäkringen. Se tjänstevillkoren för respektive tjänst på postnord.se/kundvillkor.

7.3 Undantag för krig, embargo med mera

Försäkringen omfattar inte skada, förlust eller kostnad som direkt eller indirekt har orsakats av

- krig eller inbördeskrig
- embargo, beslag, rekvirition och konfiskation eller andra åtgärder av civila eller militära myndigheter, eller
- andra följder av krigsförhållanden

7.4 Undantag för strejk, terrordåd med mera

Försäkringen omfattar inte skada, förlust eller kostnad som direkt eller indirekt har orsakats av personer som deltar i

- strejk, lockout eller andra arbetsmarknadskonflikter
- upplopp, kravaller eller liknande oroligheter
- terrordåd eller liknande handlingar dikterade av politiska eller religiösa motiv.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

För att få full ersättning om en skada inträffar krävs att försäkringstagaren följt de aktsamhetskrav och föreskrifter som finns, ersättningen kan annars sättas ned (minskas). Vid nedsättning av ersättning görs en bedömning efter vad som är skäligt med hänsyn till graden av uppsåt eller oaktsamhet samt omständigheterna i övrigt.

Försäkringstagaren ska se till att föremålet före transportens början har emballerats, packats, stuvats och i övrigt ställts i ordning för transporten på ett ändamålsenligt sätt.

10. Åtgärder vid skada

När skada har inträffat ska försäkringstagaren vidta skäliga åtgärder för att avvärja eller begränsa skadan. Skäliga kostnader för sådana åtgärder ersätts av försäkringen även om *försäkringsbeloppet* överskrider.

Stöld och brottslig gärning som omfattas av försäkringen och som har samband med försäkrad händelse ska polisanmälas av försäkringstagaren.

Om försäkringstagaren inte vidtar föreskrivna åtgärder vid skada kan nedsättning av ersättningen ske enligt bestämmelserna i punkt 9. Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter.

11. Ersättningsbestämmelser

11.1 Generella bestämmelser

Ersättningen beräknas med utgångspunkt i föremålets försäkringsvärde. Om *försäkringsbeloppet* är lägre än försäkringsvärdet kan ersättning erhållas högst upp till *försäkringsbeloppet*.

Om *försäkringsbeloppet* är högre än försäkringsvärdet lämnas ersättning för försäkringsvärdet.

11.2 Skadat föremål

Vid skada på föremål beräknas ersättningen på följande sätt:

- Om skadan kan avhjälpas genom reparation eller genom att ersätta skadad del ersätts försäkringstagaren kostnader för det. I sådana fall övertar Moderna inte utfästelse eller garanti avseende föremålet av den som utfört reparationen. Om föremålet efter reparation har minskat i värde kan, utöver kostnad för reparation, även ersättning för värdeminskning lämnas enligt följande stycke.
- Om skadan orsakat värdeminskning på föremålet lämnas ersättning för värdeminskningen med skillnaden mellan föremålets värde i oskadat skick jämfört med föremålets värde i skadat skick.

Vid tvist om värdet av skada på lös egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska utses av svensk handelskammare om parterna inte enats om annat. Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom tre månader sedan han blivit utsedd. Av ersättningen till värderingsmannen ska försäkringstagaren betala 500 kr, samt 10 % av överskjutande belopp, dock sammanlagt högst 50 % av värderingsmannens ersättning. Om skadan genom värderings-mannens utlåtande värderas till högre belopp än det som vi erbjudit, betalar vi dock hela kostnaden.

11.3 Totalförlust

Ersättning för totalförlust lämnas om föremålet, eller del av det, inte har anlänt till bestämmelseorten inom 60 dagar efter beräknad ankomsttid till följd av

- händelse som omfattas av denna försäkring
- att hamnar eller transportvägar efter transportens början har förstörts eller spärrats av annan orsak än översvämning, snö eller is eller krig, embargo med mera enligt punkt 7.3 eller strejk, terroråd med mera enligt punkt 7.4.

12. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot försäkringstagaren som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Försäkringstagaren har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

13. Återkrav

I samma utsträckning som Moderna har betalat ersättning för skada, övertar Moderna försäkringstagarens att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

14. Tredje mans intressen

Försäkringen gäller inte till förmån för transportör eller annan som har värd om föremålet eller åtagit sig uppdrag som hänför sig till transporten av föremålet.

15. Tvist

Allmänna Reklamationsnämnden - ARN

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan företag och privatpersoner efter att företaget tagit slutlig ställning. Moderna Försäkringar garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARNs beslut. För mer information samt anmälan se, www.arn.se eller skriv till Box 174, 101 23 Stockholm.

Domstol

Det finns även möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Se www.domstol.se.

16. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringskydd förlorad.

Integritetspolicy

Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. **För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.**

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Kontakt och omprövning

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat och vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla cargoclaims@modernaforsakringar.se och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen Moderna Försäkringar, FE 372, 106 65 Stockholm.

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer och personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Opartisk rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00.

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se www.hallakonsument.se.

Definitioner - Förklaringar

Försäkringsbelopp

Det belopp som försäkringstagaren anger vid försäkringens tecknande.

Gemensamt haveri

När åtgärder vidtas för att avvärja eller minimera en gemensam risk för skada för ett fartyg och last ombord. Alla som har föremål ombord delar då på kostnader för att vidta åtgärderna och eventuell förlust av lasten.

Marknadsvärde

Med *marknadsvärdet* menas vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande föremål som det skadade/förlorade föremålet och i samma skick eller, om sådant inte finns att köpa, vad det sannolikt skulle ha kostat om det hade funnits. Samlingar värderas i sin helhet.

Om *marknadsvärdet* inte kan fastställas enligt definitionen i stycket ovan bestäms det till vad det kostar att anskaffa ett nytt likvärdigt föremål men med avdrag för ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och andra omständigheter.