

Försäkringsvillkor Gäller fr o m 2019-05-02

1 Allmänna villkor

För Varuförsäkringen gäller Allmänna villkor för transportförsäkring av varor, version 1 januari 2016, antagna av Svensk Försäkring, se postnord.se/villkor. För varuförsäkringen gäller även tilläggsvillkor, se punkt Tilläggsvillkor nedan.

1.1 Förtydliganden

Varuförsäkringen utgör *helförsäkring* enligt punkt 2.3 i de Allmänna villkor för transportförsäkring av varor. För Punkt 1.5 gäller att premien för PostNords Varuförsäkring betalas senast på transport- och premiefakturans förfallodag.

2 Berörda tjänster

Varuförsäkring kan tecknas för tjänsterna:

- PostNord Parcel
- Expresspaket
- PostNord MyPack Home
- PostNord MyPack Collect
- PostNord Return Pickup
- PostNord Return Drop Off
- PostNord Pallet
- International Parcel
- PostNord Groupage
- PostNord Part Loads
- Vägtransporter inom Europa
- InNight
- Air & Ocean
- Bud

3 Sanktioner/restriktioner

Varuförsäkring kan inte tecknas för transporter till länder som lyder under internationella sanktioner. Mer information gällande sanktioner, se regeringen.se/sanktioner.

4 Undantagna varor

Det finns innehåll som Varuförsäkringen inte täcker.

- Värdefulla föremål med ett värde som överstiger 520 EUR per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen, vapendelar och enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Begagnat och skadat gods.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Smittskyddsinstitutet, 171 82 Solna, 08-457 23 00, smittskyddsinstitutet.se.
- Tobak, snus, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

Gods som flygs kan även ha restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på iata.org. Försändelse får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

Härutöver kan det i de särskilda villkoren för respektive tjänst finnas ytterligare förbjudet innehåll, vilket inte heller omfattas av varuförsäkringen. Se Särskilda villkoren för respektive tjänst på postnord.se/kundvillkor.

5 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, filial till Tryg A/S.

6 Premie och självrisk

Försäkringspremien baseras på försäkrat varuvärde, se gällande prislista på postnord.se/priser. Försäkringen gäller utan självrisk.

7 Försäkringsersättning

Högsta möjliga försäkringsersättning för International Parcel är 25 000 SEK, för PostNord Parcel, PostNord MyPack Collect, PostNord Return Drop Off, PostNord MyPack Home och PostNord Return Pickup gäller 125 000 SEK, för Bud gäller 1 000 000 SEK och för övriga tjänster 2 000 000 SEK.

8 Övrigt

8.1 Tjänstevillkor

Se särskilda villkor för specifik tjänst på postnord.se/kundvillkor.

9 Kundservice

Kundservice svarar på alla frågor kring PostNords tjänster. Telefon 0771-33 33 10
e-post kundservice.se@postnord.com

10 Tilläggsvillkor

För varuförsäkringen gäller även följande tilläggsvillkor.

10.1 Sanktionsklausul

Ingen försäkringsgivare ska anses tillhandahålla skydd och ingen försäkringsgivare ska vara skyldig att betala ersättningsanspråk eller tillhandahålla förmån härunder i den mån som tillhandahållande av sådant skydd, betalning av sådan ersättning eller tillhandahållande av sådan förmån skulle utsätta försäkringsgivare för sanktion, förbud eller begränsning enligt beslut av FN eller handelssanktioner eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar av EU, Storbritannien eller USA.

10.2 Krigsförsäkringsvillkor för varor

Daterad 2016-01-01 Antagna av Svenska Transportförsäkringspoolen. Se bilaga Krigsförsäkringsvillkor för varor.

10.3 Strejkklausul

Utän ändring i övrigt av Allmänna villkor för transportförsäkring av varor utvidgas försäkringen, med nedan angivet undantag, att även omfatta skada på eller förlust av varan som direkt har orsakats av personer, som deltar i

- strejk, lockout eller andra arbetsmarknadskonflikter,
- upplopp, kravaller eller liknande oroligheter,

- terrordåd eller liknande handlingar, dikterade av politiska eller religiösa motiv.

Försäkringen omfattar inte skada, förlust eller kostnad som har orsakats av att arbetskraft inte fanns att tillgå till följd av strejk, lockout eller andra arbetsmarknadskonflikter, upplopp, kravaller eller liknande oroligheter.

11 Ändringar och tillägg

Dessa försäkringsvillkor kan komma att ändras i enlighet med PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), se postnord.se/kundvillkor. Kunden ansvarar för att hålla sig informerad om gällande villkor.