

# Försäkringsomfattning för Varuförsäkring

## Försäkringsomfattning Gäller fr o m 2026-05-04

### 1 Allmänna villkor

För PostNords Varuförsäkringen för medförsäkrade kunder nedan kallat "Varuförsäkringen" gäller Allmänna villkor för transportförsäkring av varor, version 1 januari 2016, antagna av Svensk Försäkring, se [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor). För Varuförsäkringen gäller även tilläggsvillkor, se punkt Tilläggsvillkor nedan.

#### 1.1 Förtydliganden

Varuförsäkringen utgör *helförsäkring* enligt punkt 2.3 i de Allmänna villkor för transportförsäkring av varor. För Punkt 1.5 gäller att premien för Varuförsäkring betalas senast på transport- och premiefakturans förfallodag. Varuförsäkringen börjar gälla när PostNord tar emot försändelsen och slutar gälla när PostNord lämnar ut paketet till den angivna adressen eller att det lämnats till PostNords ombud/serviceställe.

### 2 Berörda tjänster

Kunder kan välja att omfattas som medförsäkrad i Varuförsäkring för tjänsterna:

- PostNord Parcel
- PostNord Home
- PostNord Service Point
- PostNord Parcel Locker
- PostNord Return Pickup
- PostNord Return
- PostNord Pallet
- International Parcel
- PostNord Groupage
- PostNord Part Loads
- Vägtransporter inom Europa
- PEX Bud

### 3 Sanktioner/restriktioner

Varuförsäkring kan inte tecknas för transporter till länder som lyder under internationella sanktioner samt till högriskområden som anges på If:s hemsida. Mer information gällande sanktioner, se [regeringen.se/sanktioner](https://regeringen.se/sanktioner) samt högriskområden på [if.se](https://if.se)

### 4 Undantagna varor

Det finns innehåll som Varuförsäkringen inte täcker.

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 520 euro per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen, vapendelar inklusive luftdrivna vapen eller ammunition av vilket slag det än må vara.

- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Begagnat och skadat gods.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 08-457 23 00, [folkhalsomyndigheten.se](https://folkhalsomyndigheten.se).
- Tobak eller liknande produkter enligt lag (2018:2088) eller tobaksfria nikotinprodukter enligt lag (2022:1257).
- Alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar inklusive luftdrivna vapen eller ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.

- Däck och drivmatta till motordrivna fordon

När gods ska fraktas med flyg finns även restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på [iata.org](https://iata.org). Godset får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

Härutöver kan det i de särskilda villkoren för respektive tjänst finnas ytterligare förbjudet innehåll, vilket inte heller omfattas av Varuförsäkringen. Se Särskilda villkoren för respektive tjänst på [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor).

### 5 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB.

### 6 Premie och självrisk

Försäkringspremien baseras på försäkrat varuvärde, se gällande prislista på [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser). Försäkringen gäller utan självrisk.

### 7 Försäkringsersättning

Högsta möjliga försäkringsersättning för International Parcel är 25 000 kr per kolla, för PostNord Parcel, PostNord Service Point, PostNord Parcel Locker, PostNord Return, PostNord Home och PostNord Return Pickup gäller 13 000 euro per kolla, för PEX Bud och övriga tjänster gäller 2 000 000 kr per kolla. Maximalt begränsas den högsta möjliga försäkringsersättningen för den medförsäkrade till 2 000 000 kr per sändning. Med sändning avses en eller flera försändelser från en och samma avsändare till en och samma mottagare och som inlämnats till PostNord per dag.

### 8 Övrigt

#### 8.1 Tjänstevillkor

Se särskilda villkor för specifik tjänst på [postnord.se/villkor](https://postnord.se/villkor).

## 9 Kundservice

Kundservice svarar på alla frågor kring PostNords tjänster.

Telefon 0771-33 33 10

e-post [kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)

## 10 Tilläggsvillkor

För varuförsäkringen gäller även följande tilläggsvillkor.

### 10.1 Sanktionsklausul

Sanction Limitation and Exclusion Clause, IS 1:2

Ingen försäkringsgivare ska anses tillhandahålla skydd och ingen försäkringsgivare ska vara skyldig att betala ersättningsanspråk eller tillhandahålla förmån härunder i den mån som tillhandahållande av sådant skydd, betalning av sådan ersättning eller tillhandahållande av sådan förmån skulle utsätta försäkringsgivare för sanktion, förbud eller begränsning enligt beslut av FN eller handels sanktioner eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar av EU, Storbritannien eller USA.

### 10.2 Krigsförsäkringsvillkor för varor

Daterad 2016-01-01 Antagna av Svenska Transportförsäkringspoolen. Se bilaga Krigsförsäkringsvillkor för varor.

### 10.3 Strejkklausul

Utan ändring i övrigt av Allmänna villkor för transportförsäkring av varor utvidgas försäkringen, med nedan angivet undantag, att även omfatta skada på eller förlust av varan som direkt har orsakats av personer, som deltar i

- strejk, lockout eller andra arbetsmarknadskonflikter,
- upplopp, kravaller eller liknande oroligheter,
- terrordåd eller liknande handlingar, dikterade av politiska eller religiösa motiv.

Försäkringen omfattar inte skada, förlust eller kostnad som har orsakats av att arbetskraft inte fanns att tillgå till följd av strejk, lockout eller andra arbetsmarknadskonflikter, upplopp, kravaller eller liknande oroligheter.

### 10.4 Marine Cyber Endorsement

LMA5403 Marine Cyber Endorsement, 11/11/19 – Cyberexkluderingsklausul som exkluderar skador som uppstått pga. cyberattacker av ont uppsåt.

### 10.5 Radioaktiv kontaminering

Institute Radioactive Contamination, Chemical, Biological, Bio-Chemical, and Electromagnetic Weapons Exclusion Clause, 10/11/2003 – Exkluderingsklausul för bl.a. radioaktiv kontaminering

### 10.6 Terrorismklausul

Termination of Transit Clause (Terrorism), 2009 – Klausul som anger när försäkringen upphör gälla för terrordåd eller liknande handlingar.

### 10.7 Communicable disease exclusion JC2020-011

Klausul som undantar skador och kostnader orsakade av bakterier, virus etc.

## 11 Ändringar och tillägg

Försäkringsomfattning av Varuförsäkringen kan komma att ändras i enlighet med PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), se [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor). Kunden ansvarar för att hålla sig informerad om gällande villkor.