

Översikt – ändringar i Särskilda villkor

Gäller från och med 1 januari 2026

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de Särskilda villkor som ändrats. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
PostNord Parcel	• 2.1	• Mått och vikt	Tjänsten ingår från 1 januari i de nya särskilda villkoren för Nordic Parcel.
	• 5.2	• Inlämning	Nya minimimått och nya avgifter för paket som överskrider produktvillkoren.
	• 6.2	• Leveransplats	På serviceställen höjs gränsen för inlämning till 20 st.
	• 8.7	• Direktretur	Parcel till privatadress, nu hemleverans i hela Norden.
	• 8.9	• Före 9	Tilläggstjänsten är nu tillgänglig i hela Norden.
	• 8.10	• Före 12	Tilläggstjänsten avvecklas i Norge.
	• 10	• Lastbärare	Tilläggstjänsten avvecklas i Finland.
PostNord Service Point	• 2.1	• Mått och vikt	Lastbärare tas bort från de Särskilda villkoren, finns i de allmänna villkoren, PAKN.
	• 5.2	• Inlämning	Tjänsten ingår från 1 januari i de nya särskilda villkoren för Nordic Parcel.
	• 6.2	• Leveransplats	Nya minimimått och nya avgifter för paket som överskrider produktvillkoren.
	• 8.7	• Direktretur	Förtydligande att mottagarens sms-nummer och/eller e-postadress ska anges korrekt.
	• 8.9	• Före 9	På serviceställen höjs gränsen för inlämning till 20 st.
	• 8.10	• Före 12	Smidigare paketutlämning i Norden med säker kod.
	• 10	• Lastbärare	Tilläggstjänsten utökas till att även gälla i Sverige.
PostNord Parcel Locker	• 2.1	• Mått och vikt	Lastbärare tas bort från de Särskilda villkoren, finns i de allmänna villkoren, PAKN.
	• 5.2	• Inlämning	Tjänsten ingår från 1 januari i de nya särskilda villkoren för Nordic Parcel.
	• 6.2	• Leveransplats	Nya minimimått och nya avgifter för paket som överskrider produktvillkoren.
	• 8.7	• Direktretur	Förtydligande att mottagarens sms-nummer och/eller e-postadress ska anges korrekt.
	• 8.9	• Före 9	På serviceställen höjs gränsen för inlämning till 20 st.
	• 8.10	• Före 12	Smidigare paketutlämning i Norden.
	• 10	• Lastbärare	Tilläggstjänsten utökas till att även gälla Sverige.

PostNord Return (fd PostNord Return Drop Off)	2.1 2.5 8.2 10	- Mått och vikt - Adressering - Print Label - Lastbärare	Tjänsten byter namn till PostNord Return Tjänsten ingår från 1 januari i de nya särskilda villkoren för Nordic Parcel. Nya minimimått och nya avgifter för paket som överskrider produktvillkoren. Förtydligande att returavsändarens sms-nummer och/eller e-postadress ska anges korrekt. Tilläggstjänsten gör returer enklare i hela Norden. Lastbärare tas bort från de Särskilda villkoren, finns i de allmänna villkoren, PAKN.
PostNord Home	2.1 2.6 5.2 6.3 6.4 8.5 8.6 8.7 8.8 8.13 10	- Mått och vikt - Adressering - Inlämning - Leveransplats - Kvittens - Print Label - Överlämning till person - Kvittenskrav - Direktretur - Legitimationskontroll - Lastbärare	Tjänsten ingår från 1 januari i de nya särskilda villkoren för Nordic Parcel. Nya minimimått och nya avgifter för paket som överskrider produktvillkoren. Förtydligande att mottagarens sms-nummer och/eller e-postadress ska anges korrekt. På serviceställen höjs gränsen för inlämning till 20 st. Hemleveranserna mer enhetliga och flexibla i Sverige, Finland och Norge. Ny tilläggstjänst. Ny tilläggstjänst i Norden. Tilläggstjänsten är nu tillgänglig i hela Norden. Tilläggstjänsten är nu tillgänglig i hela Norden. Tilläggstjänsten är nu även tillgänglig i Norge. Lastbärare tas bort från de Särskilda villkoren, finns i de allmänna villkoren, PAKN.
PostNord Return Pickup	2.1 2.6 10	- Mått och vikt - Adressering - Lastbärare	Nya minimimått och nya avgifter för paket som överskrider produktvillkoren. Förtydligande att returavsändarens sms-nummer och/eller e-postadress ska anges korrekt. Lastbärare tas bort från de Särskilda villkoren, finns i de allmänna villkoren, PAKN.
Varubrev	1.4.1 3.2	- Adressering - Plats	Förtydligande att mottagarens sms-nummer och/eller e-postadress ska anges korrekt. På serviceställen höjs gränsen för inlämning till 20 st.
PostNord MyPack Home Small	2.4 5.2 10	- Adressering - Inlämning - Lastbärare	Förtydligande att mottagarens sms-nummer och/eller e-postadress ska anges korrekt. På serviceställen höjs gränsen för inlämning till 20 st. Lastbärare tas bort från de Särskilda villkoren, finns i de allmänna villkoren, PAKN.

International Parcel	• 4.2	• Inlämning	På serviceställen höjs gränsen för inlämning till 20 st.
PEX Bud	• 5.3.4 • 5.4	• Avståndsberäkning • Jour tillägg	Minsta antal km ändras för Tung lastbil. En minimidebitering på 3 timmar per fordonstyp tillämpas.
PostNord Groupage	• 2.1	• Mått och vikt	En avgift för Överskridna produktvillkor införs.
PostNord Pallet	• 2.1	• Mått och vikt	En avgift för Överskridna produktvillkor införs.

KONTAKT

PostNords kundservice,
telefon 0771-33 33 10,
[e-post kundservice.se@postnord.com](mailto:e-post.kundservice.se@postnord.com)