

Översikt – ändringar i särskilda villkor

Gäller från och med 1 januari 2026

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de särskilda villkor som ändrats för PostNords brevtjänster.

Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren på postnord.se/villkor.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av förändringen
Generell namnändring	-	-	Under 2026 kommer våra Företagscenter att byta namn i våra särskilda villkor. Det nya namnet kommer att presenteras på postnord.se/privat/foretagscenter-forandras/ .
1:a-klassbrev sändning inrikes	2.2, 3.2, 3.1	<i>Flera punkter</i>	Låg- och normalzon tas bort.
	3	Inlämning	Direktbetalning är inte möjlig.
Ekonomibrev sändning inrikes	2.2, 2.3, 3.1	<i>Flera punkter</i>	Låg- och normalzon tas bort.
	3	Inlämning	Direktbetalning är inte möjlig.
Frankeringservice	5	Priser	Förtydligande gällande faktureringsfrekvens.
Frankering med frankeringsmaskin	13.6	Återbetalning	Förtydligande gällande återbetalning av nedladdat belopp vid konkurser.
Gratistidningar	1.2	Mått och vikt	Försändelser över ett visst format ska falsas, om inte särskild överenskommelse gjorts med PostNord.
ODR Exklusiv	1.3	Märkning	Politisk reklam måste märkas enligt EU:s förordning om politisk reklam (TTPA), samt märkas med kommunnamn.
Posttidning A & B	1.5	Postoperatörszon eller Data Matrix 2D-kod	På tidnings- och katalogförsändelser finns möjligheten att påföra en godkänd Data Matrix 2D-kod.
	3	Inlämning	Direktbetalning är inte möjlig.
ADR	1.5	Postoperatörszon eller Data Matrix 2D-kod	På tidnings- och katalogförsändelser finns möjligheten att påföra en godkänd Data Matrix 2D-kod.
	3	Inlämning	Direktbetalning är inte möjlig.
	2.2, 2.3, 3.1	<i>Flera punkter</i>	Låg- och normalzon tas bort.
Postutdelad Dagstidning	6	Distributionsstöd	PostNord förmedlar inte längre distributionsstöd.
Rek 2 000 (Nytt namn Rek utrikes)	-	-	Tjänsten byter namn till Rek utrikes.

	1.1	Innehåll	Ej längre tillåtet att skicka varor med Rek utrikes.
Rek 10 000	-	-	Tjänsten avvecklas på grund av nya internationella regler kring innehåll.
PostNord Tracked Letter	2.2	Packning av lastbärare vid sändning	Förtydligande att maxvikt för inlämnade säckar vid sändning är 20 kg.
Postala utrikestjänster där det är tillåtet att skicka varor	1.1	Innehåll	Förtydligande gällande förbjudet gods, specifikt parfymer.
PostNord Untracked Return	-	-	Länder utanför EU har tagits bort på grund av ökade krav på digitala tulldata.

KONTAKT

PostNords Kundservice

0771-33 33 10

kundservice.se@postnord.com