

Promjene poštanskih predstavnika

Pošta ima mrežu predstavnika po cijeloj državi s oko 1600 poštanskih predstavnika gdje naše mušterije mogu predavati i podizati pakete, kupovati poštanske marke i obavljati druge poštanske poslove. Pošta surađuje s predstavnicima koji pružaju dobar servis u obliku visoke dostupnosti na dobrim položajima i s širokogrudnim ranim vremenima. S poštanskim predstavnicima koji imaju otvoreno u prosjeku preko 10 sati na dan, sedam dana u sedmici, mi u Švedskoj imamo najveću dostupnost poštanskom servisu u Evropi.

Pošta proširuje svoju suradnju sa trgovinama ICA, Coop i Axfood. Sve tri one su na području cijele države sa svojim lancima svakodnevne robe sa jakim robnim markama što čini jednu jasnu i visoku dostupnost u cijeloj zemlji. Naša je ambicija da stvar učinimo jednostavnijom, boljom i jasnijom za većinu naših mušterija. Mi ćemo, bude li potrebno, i u buduće također surađivati sa samostalnim trgovcima kako bi osigurali dobar servis našim mušterijama. Naše polazište je da poštanski predstavnici postoje tamo gdje mnogo mušterija obavlja svoje svakidašnje radnje, na primjer kupnju živežnih namirnica.

Ako budete dobili novog poštanskog predstavnika tada će vam na kućnu adresu biti poslana kartica s rubrikom "Din brev- och paketservice flyttar" [Vaš servis za pakete i pisma seli]. Na kartici ćete naći vremena kada vaš novi predstavnik otvara kao i adresu i radna vremena vašeg poštanskog predstavnika.

Informaciju o svim predstavnicima Pošte naći ćete pod rubrikom "Här finns Posten", nakon toga izaberite "postombud".