

التغيرات المتعلقة بوكلاء البريد

لدى البريد شبكة واسعة من الوكلاء تغطي جميع أنحاء السويد وتضم 1600 وكيلًا بإمكان عملائنا أن يقوموا لديهم بتسليم واحضار الطرود وشراء الطوابع والقيام بالأمر البريدية الأخرى. يتعاون البريد مع الوكلاء الذين يوفرّون أفضل الخدمات على شكل إتاحة جيدة للخدمات والتواجد في أماكن سهل الوصول إليها ومواعيد دوام واسعة. عن طريق وكلاء البريد الذين يبلغ متوسط ساعات دوامهم 10 ساعات في اليوم خلال سبعة أيام في الأسبوع فتتوفر لدينا أوسع درجة إتاحة للخدمات البريدية في أوروبا.

يقوم البريد الآن بتوسيع أطر التعاون مع ايكا ICA وكوب Coop وأكس فود Axfood، وهي شركات تقوم ببيع البضائع اليومية على صعيد جميع أنحاء السويد وهي شركات ذات علامات تجارية قوية مما يعطينا درجة عالية من الإتاحة والانتشار في جميع أنحاء السويد. إن هدفنا هو أن نجعل الأمر أسهل وأفضل وأوضح لغالبية عملائنا. وعند الحاجة فنسقوم في المستقبل أيضا بالتعاون مع تجار مستقلين لضمان توفير خدمات جيدة لعملائنا. إن نقطة الإنطلاق هي أن وكلاء البريد يجب أن يتوفروا في الأماكن التي يقضي فيها عدد كبير من العملاء حاجاتهم اليومية، مثلا شراء الطعام.

في حالة حصولك على وكيل بريد جديد فسيصلك إشعارا يُرسل إلى عنوان مسكنك يحمل العنوان Din brev- och paketservice flyttar أي «ستنتقل خدمات الطرود والخدمات البريدية الخاصة بك». ستعثر على هذه البطاقة معلومات عن تاريخ فتح خدمات الوكيل الجديد وعنوان الوكيل ومواعيد الدوام.

ستجد معلومات عن جميع وكلاء البريد تحت العنوان Här finns Posten أي «أماكن تواجد مكاتب البريد» ويجب أن تكتب ذلك باللغة السويدية. اختر بعد ذلك الرابط postombud أي «وكلاء البريد» الذي يجب أن تكتبه باللغة السويدية.