

# Transportförsäkra ditt gods med PostNord

## Varuförsäkring för kunder med avtal

**Känn dig trygg med en försäkring vid skador som stöld, olycka, skada eller förlust av ditt gods. Försäkringen gäller vid naturkatastrofer så som storm, åska och jordbävning.**

### Berörda tjänster

Varuförsäkringen kan tecknas för tjänsterna, International Parcel, PostNord Pallet, PostNord MyPack Collect, PostNord Return Drop Off, Expresspaket, PostNord MyPack Home, PostNord Return Pickup, PostNord Parcel, PostNord Groupage, PostNord Part Loads, InNight, Bud, Air & Ocean samt Vägtransporter inom Europa.

### Premien och självrisk

Försäkringspremien baseras på försäkrat varuvärde, se gällande prislista på [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser). Försäkringen gäller utan självrisk.

### Hur tecknas försäkringen?

I samband med att du beställer och skriver ut din frakthandling/transport på [postnord.se/pacsoft](https://postnord.se/pacsoft) väljer du att lägga till Varuförsäkringen per kolli alternativt i din kundprofil om du vill ha med Varuförsäkringen för varje kommande enskild försändelse. Försäkringen börjar gälla när godset är överlämnat till Postnord upphör att gälla när försändelsen är utlämnad. Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, filial till Tryg A/S.

### Undantag

Det finns innehåll som Varuförsäkringen inte täcker. I försäkringsvillkoren på [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor) finns en fullständig lista över undantagen. Varuförsäkringen gäller inte vid förseningar.

### Sanktioner/restriktioner

Varuförsäkring kan inte tecknas för transporter till länder som lyder under internationella sanktioner. Besök [regeringen.se/sanktioner](https://regeringen.se/sanktioner) för information om gällande sanktioner.

### Högsta möjliga ersättning

Högsta möjliga ersättning för International Parcel är 25 000 SEK, PostNord Parcel, PostNord MyPack Collect, PostNord Return Drop Off, PostNord MyPack Home och Return Pickup gäller 125 000 SEK, för Bud gäller 1 000 000 SEK och för övriga tjänster 2 000 000 SEK.

### Anmälan av skada

Anmälan av skadat eller förlorat gods sker på [postnord.se](https://postnord.se) eller till kundservice på 0771-33 33 10. Innehållets värde måste kunna styrkas med kvitto eller motsvarande. Notera att försäkringsersättningen kan sättas ned eller utebli om varan inte emballerats på ett för transporten ändamålsenligt sätt.

### Fullständiga försäkringsvillkor

Fullständiga försäkringsvillkor finns på [postnord.se/villkor](https://postnord.se/villkor) och kan även beställas från kundservice.

---

**PostNord  
Kundservice**

T +46 (0)771 333 310

kundservice.se@  
postnord.com  
PostNord Kundservice  
Box 242, 721 06  
Västerås