Översikt – ändringar i Särskilda villkor

Gäller från och med 1 januari 2027

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de Särskilda villkor som ändrats. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
PostNord Business (tidigare Parcel)			En gemensam villkorsbilaga i hela Norden, se nedan. Tjänsten byter namn till PostNord Business.
	• 5.1	• Digital föravisering av paket	En EDI-avgift oavsett orsak.
	• 6.2	• Märkning	Nya krav på märkning och transport-EDI på paket över 10 kg till och från Nederländerna. Ny avgift för Oläsbar fraktsedel.
	• 8	• Hämtning	Avgift för ej genomförd avtalad eller bokad hämtning förtydligas.
PostNord Service Point			En gemensam villkorsbilaga i hela Norden, se nedan.
	• 5.1	• Digital föravisering av paket	En EDI-avgift oavsett orsak.
	• 6.2	• Märkning	Nya krav på märkning och transport-EDI på paket över 10 kg till och från Nederländerna. Ny avgift för Oläsbar fraktsedel.
	• 8	• Hämtning	Avgift för ej genomförd avtalad eller bokad hämtning förtydligas.
PostNord Parcel Locker			En gemensam villkorsbilaga i hela Norden, se nedan.
	• 5.1	• Digital föravisering av paket	En EDI-avgift oavsett orsak
	• 6.2	• Märkning	Ny avgift för Oläsbar fraktsedel.
	• 8	• Hämtning	Avgift för ej genomförd avtalad eller bokad hämtning förtydligas.
PostNord Return			En gemensam villkorsbilaga i hela Norden, se nedan.
	• 5.1	• Digital föravisering av paket	En EDI-avgift oavsett orsak
	• 6.2	• Märkning	Nya krav på märkning och transport-EDI på paket över 10 kg till och från Nederländerna.
PostNord Home			En gemensam villkorsbilaga i hela Norden, se nedan.
	• 5.1	• Digital föravisering av paket	En EDI-avgift oavsett orsak
	• 6.2	• Märkning	Nya krav på märkning och transport-EDI på paket över 10 kg till och från Nederländerna Ny avgift för Oläsbar fraktsedel.
	• 8	• Hämtning	

	• 10.3.2	• Leveransplats	Avgift för ej genomförd avtalad eller bokad hämtning förtydligas. Hemleveranserna till Danmark blir mer enhetliga med övriga Norden. Leverans till postlåda eller dörr utan kvittens blir standard och med fler tilläggstjänster fungerar i hela Norden.
Samtliga tjänster ovan.	Vi inför gemensamma nordiska villkor för paket och tilläggstjänster oavsett om du är kund i Sverige eller något annat nordiskt land. Det ger mer enhetliga villkor och gör det tydligare vad som gäller när du använder våra tjänster på flera nordiska marknader. Villkoren har förenklats och mer detaljerad information om tjänsterna finns i stället på postnord.se och i prislistan. Det gäller bland annat leveranstider, volymberäkning, hämtning, liggetider, returer och mottagarens leveransval. I samband med de nya villkoren har även följande avsnitt förtydligas och uppdaterats. Innehåll, Transport-EDI, Märkning, Avisering och Tullinformation. Läs de nya villkoren och informationen på postnord.se för att se vad som gäller för de tjänster du använder.		
PostNord Return Pickup	• 3.1	• Digital föravisering av paket	En EDI-avgift oavsett orsak.
Collection Request	• 3.1	• Digital föravisering av paket	En EDI-avgift oavsett orsak.
PostNord Home Small (tidigare Varubrev)	• 2.4 • 2.5 • 3.1 • 6	• Märkning • Adressering • Digital föravisering av paket • Hämtning	Ny pris- och faktureringsmodell. Ny avgift för Oläsbar fraktsedel. Avgift för Orttillägg avvecklas. En EDI-avgift oavsett orsak. Ny avgift för ej genomförd avtalad eller bokad hämtning.
International Parcel	• 1.5 • 2.1 • 4.1	• Märkning • Digital föravisering av paket • Hämtning	Ny avgift för Oläsbar fraktsedel. En EDI avgift oavsett orsak. Ny avgift för ej genomförd avtalad eller bokad hämtning.
PEX Bud	• 5.1.3 • 5.2.3 och 5.2.4	• Fasta uppdrag och Post • Fordonstyp: Lätt lastbil och Tung lastbil	Förtydligande av fasta uppdrag och ändring och uppsägning av uppdrag Maxhöjd för tung lastbil ändras till 2,2 m och maxhöjd för EUR-pall ändras till att följa fordonstypens maxhöjd.
PostNord Pallet och PostNord Groupage	• 2.6.1 • 3.1	• Farligt gods • Digital föravisering av gods	PostNord Groupage får en förenklad prismodell med färre viktintervall. Förtydligande av undantagna klasser En EDI avgift oavsett orsak.
Vägtransporter inom Europa	• 2.6.1	• Farligt gods	Förtydligande av undantagna klasser

PostNord Part Loads	• 2.6.1 • 3.1	• Farligt gods • Digital överföring av sändningsinformation	Förtydligande av undantagna klasser En EDI avgift oavsett orsak.
PostNord InNight	• 2.6.1 • 3.2 • 4.8	• Farligt gods • Utebliven elektronisk överföring • Returgods	Ny pris- och faktureringsmodell. Förtydligande av undantagna klasser En EDI avgift oavsett orsak. Returtjänsten (48) byter namn till PostNord Logistics Reverse. Villkoren förtydligas.

Tilläggstjänst	**Punkt i Särskilda villkor**	**Rubrik i Särskilda villkor**	**Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen**
Förpackning ingår		Förpackning ingår	Ny tilläggstjänst för liten tunn påse, liten vadderad påse och stor tunn påse. Gäller för PostNord Home, PostNord Parcel Locker, PostNord Service Point och PostNord Return.
Däck		Däck	Ny tilläggstjänst, kräver särskild överenskommelse. Gäller PostNord Home och PostNord Business.
Överlämning till person	• 35	• Överlämning till person	Gäller även till Danmark. Gäller för PostNord Home.
Före 9	• 13	• Före 9	Tilläggstjänsten byter namn till Före 10 och tid för leverans ändras till klockan 10. Gäller för PostNord Business.
Före 12	• 14	• Före 12	Gäller i hela Norden för PostNord Business.
Print Label	• 23	• Print Label	Gäller nu även för PostNord Business.
Två utkörnings-försök	• 27	• Två utkörningsförsök	Gäller i hela Norden för PostNord Business.
För-, leverans och utlämningsavisering	• 12 • 17 • 31	• Föravisering • Leveransavisering • Utlämningsavisering	Ingår framöver i tjänsten PostNord Business.
Avisering innan leverans, Chaufförsavisering (till Danmark) Collect in Store, Paketbox och Ålderskontroll	• 1 • 4 • 5, 6 • 22 • 33	• Avisering innan leverans • Chaufförsavisering • Collect in Store/Label only • Paketbox • Ålderskontroll	Tilläggstjänsterna avvecklas för PostNord Business.

KONTAKT

PostNords kundservice,
telefon 0771-33 33 10,
e-post kundservice.se@postnord.com