Översikt – ändringar i särskilda villkor

Gäller från och med 1 januari 2027

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de särskilda villkor som ändrats för PostNords brevtjänster.

Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren på *postnord.se/villkor*.

Tjänst	Punkt	Rubrik	Kortfattad beskrivning av förändringen
Rek Inrikes	5.2	Avisering	Ändring från 3 till 4 vardagar för brevavisering att nå mottagaren, räknat från inlämningsdagen.
Värde	4.2	Avisering	Ändring från 3 till 4 vardagar för brevavisering att nå mottagaren, räknat från inlämningsdagen.
1:a-klassbrevsändning Stora brev med Sorteringskod Ekonomibrevsändning	1.1	Mått och vikt	Brevförsändelser längre än 340 mm påförs ett skrymmandetillägg.
1:a-klassbrev 1:a-klassbrevsändning Posttidning A Postutdelad Dagstidning	4	Leverans	Anpassning efter ny utdelningsmodell.
Brevsändning utrikes	-	Inledning	Artikel för Brevsändning utrikes Ekonomi avvecklas.
Brevsändning utrikes	1.1.1	Brev med varuinnehåll	Varor endast tillåtet i format Maxi brev.
PostNord Tracked Letter	-	Inledning	Nu möjligt att skicka till alla länder.
Rek Utrikes	1.2	Mått och vikt	Ny maxvikt 1 kg.
PostNord Untracked Letter	-	-	Tjänsten avvecklas.
Adresserad DR Posttidning B	3.2	Tid	Senaste tid för inlämning på brevterminal ändras till klockan 16:00.
Gratistidningar	4	Utdelning	Utdelning sker normalt inom tre dagar, med valbara utdelningsstartdagar tisdagar eller onsdagar.
Gratistidningar Gratistidningar Riks ODR Exklusiv	4.2	Mottagar-grupper	Utdelning sker enbart till företag och kontor med företagsnamnet uppmärkt på postlådan.
ODR Exklusiv	4	Utdelning	Utdelning sker normalt inom tre dagar.
ODR Samhällsinformation Exklusiv	4	Utdelning	Utdelning sker normalt inom fem dagar.
Skapa Utskick	1.2	Adressköp	Kunden kan köpa adresser via PostNords kundservice.
Postbox	-	Ansökan	Kravet på svensk filialadress för nordiska företag tas bort.

Riktiga Vykort	-	-	Norska tjänstevillkoren för tjänsten tas bort, med hänvisning till de svenska och engelska tjänstevillkoren.

KONTAKT
PostNords Kundservice
0771-33 33 10
kundservice.se@postnord.com