

# Köp- och Leveransvillkor

## 1. Allmänt

Följande villkor gäller PostNord AB:s (nedan kallad PostNord) försäljning i Sverige via Internet till konsument (nedan kallad privatperson), näringsidkare (nedan kallad företagskund) och andra organisationer (nedan kallad föreningar).

### 1.1 Privatpersoner

Vissa villkor avser enbart privatpersoner, vilket framgår av det aktuella villkoret.

### 1.2 Version

Villkoren gäller i den version som föreligger vid beställningstillfället.

### 1.3 Köpeavtal

Bindande köpeavtal vid köp på postnord.se uppkommer först sedan PostNord per e-post bekräftat beställningen.

## 2. Pris

### 2.1 Gällande pris

Gällande pris är det pris som finns angivet i anslutning till presenterad vara eller tjänst på postnord.se dagen för beställningen. Efter lagändring den 1 april 2016 är de flesta av de tjänster som avses här undantagna från moms och priset anges kr momsfri. För tjänster som är momspliktiga anges priset kr inklusive moms.

### 2.2 Fraktavgift

Om inte annat överenskommit med PostNord tillkommer fraktavgift på 29 kronor inkl. moms vid beställning av varor till ett värde understigande 280 kronor inkl. moms.

## 3. Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som du lämnar när du beställer en vara eller tjänst kommer att registreras och lagras elektroniskt.

PostNord ansvarar för den behandling av personuppgifter som görs i samband med köp på postnord.se. Mer information om hur PostNord hanterar personuppgifter, ändamålen med behandlingen och hur du utövar dina rättigheter enligt gällande personuppgiftslagstiftning, finns i PostNords Integritetspolicy som du hittar på [postnord.se/integritetspolicy](http://postnord.se/integritetspolicy).

## 4. Betalningsvillkor

### 4.1 Betalningsalternativ

Betalning på postnord.se kan ske på följande sätt, mot faktura, kortbetalning eller internetbanksbetalning. För vissa varor och tjänster kan betalningsalternativen vara begränsade. Mer information om olika betalningssätt hittar du på postnord.se

### 4.2 Åldersgräns vid betalning mot faktura

Personer under 18 år får inte beställa varor eller tjänster mot faktura.

### 4.3 Vid betalning mot faktura

Varor och tjänster levereras till privatpersoner mot faktura till högst ett värde av ettusen (1 000) kronor inkl. moms.

Om inte annat överenskommit med PostNord levereras varor och tjänster mot faktura till Företagskunder till högst ett värde av femtusen (5 000) kronor inkl. moms.

Leverans av varor eller tjänster till ett värde som överstiger de ovan angivna beloppen sker mot kortbetalning eller internetbanksbetalning. Vid frågor kontakta vår kundservice se kontaktuppgifter punkt 11.

### 4.4 Fakturaavgift

Fakturaavgift på 37,50 kronor inkl. moms tillkommer vid köp mot faktura på internet.

### 4.5 Betalningsvillkor vid kredit

Vid betalning mot faktura förbehåller sig PostNord rätten att göra sedvanlig kreditprövning. Om kredit inte kan beviljas skall betalning ske via internetbanksbetalning eller kortbetalning. Leverans sker efter mottagen betalning.

### 4.6 Inbetalning mot faktura

Vid betalning mot faktura ska betalning ske inom tio (10) dagar från fakturans datum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag samt en påminnelseavgift på 60 kronor (momsfri). Om du redan är kund hos PostNord gäller tidigare överenskomna betalningsvillkor.

### 4.7 Föreningar

För att föreningar ska kunna betala mot faktura krävs att protokoll och stadgar skickas in till PostNord.

## 5. Leverans

### 5.1 Leveranstid

Normal leveranstid för en köpt vara är två till tre arbetsdagar inom Sverige.

### 5.2 Skickade varor

Om inte annat överenskommit särskilt med PostNord skickas varor, vars värde överstiger tvåusen (2 000) kronor inkl. moms för privatpersoner och femtusen (5 000) kronor inkl. moms för företag, som rekommenderat brev eller värde och som får hämtas ut vid PostNords serviceställe, se ditt närmaste serviceställe på postnord.se.

### 5.3 Frimärksmotiv

Om det frimärksmotiv som beställts är slutsålt levereras ett annat motiv men med samma valör, gäller endast företag.

### 5.4 Transport

Vid transport från PostNord till kund är PostNord ansvarig om varan skadas eller kommer bort under transporten. Vid transport från kund till PostNord är kund ansvarig om varan skadas eller kommer bort under transporten.

## 6. Ångerrätt/retur

### 6.1 Ångerrätt / retur inom 14 dagar

Kund har rätt att ångra sitt köp av vara och tjänst inom 14 dagar. Ångerfristen börjar löpa från den dag då kunden tog emot varan eller den dag då avtal om tjänsten ingicks. Om kunden vill utöva sin ångerrätt skall kunden på ett klart och tydligt sätt meddela PostNord sitt beslut att frånträda avtalet inom ångerfristen. Kontakta PostNords kundservice, för kontaktuppgifter se punkt 11. Kunden kan vid utövande av ångerrätten även använda PostNords formulär för ångerrätt vilken hittas på [postnord.se/villkor](http://postnord.se/villkor). För att kunden skall kunna utöva ångerrätten i tid är det tillräckligt att kunden meddelar PostNord om avsikten att ångra beställningen innan ångerfristen gått ut.

### 6.2 Nyttjande av ångerrätt/retur

Om kunden ångrar sin beställning kommer PostNord att återbetala alla betalningar från kunden, inklusive kostnaden för PostNords standardleveransalternativ. Återbetalning kommer att ske utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter dagen då PostNord underrättades om kundens beslut att ångra sin beställning. PostNord kommer att använda samma betalningssätt som kunden använde vid beställningen om inte annat uttryckligen överenskommit. Återbetalningen kommer inte att medföra några extra avgifter för kunden. PostNord kan vänta med återbetalningen tills PostNord har mottagit varan eller tills kunden har tillhandahållit bevis på att kunden återsänt varan, vilket som inträffar först. Kunden skall skicka tillbaka varan till PostNord utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då kunden meddelat PostNord sitt beslut att ångra beställningen. Kostnaden för retur av varan bekostas av kunden. För returadress, se punkt 6.4.

### 6.3 Frakthandling

Köp av frakthandling för brev eller paket som köpts på postnord.se omfattas inte av ångerrätt. Detta beror på att beställ

frakthandling produceras enligt kundens anvisningar. Outnyttjad frakthandling kan däremot lösas in inom 14 dagar från köpet. Inlösen av frakthandling sker genom PostNords kundservice, för kontaktuppgifter se punkt 11, varvid kundservice kommer att spärra frakthandlingen och återbetala erlagt belopp.

### 6.4 Returadress

Kopia av orderbekräftelse skall bifogas. Retur får inte ske mot postförskott.

### Retur av brev ska ske till:

PostNord Sverige AB  
c/o PostNord TPL AB – avd 12024  
Box 212

Långgatan 14

341 24 Ljungby

### Retur av paket ska ske till:

PostNord Sverige AB  
c/o PostNord TPL AB – avd 12024  
Långgatan 14  
341 11 Ljungby

### 6.5 Varans skick vid retur/värdeminskning

Privatperson är endast ansvarig för eventuell värdeminskning hos varan till följd av hantering utöver vad som krävs för att kunna fastställa varans art, egenskaper och funktion. För andra än privatpersoner är en oanvänd och oskadad vara en förutsättning för kundens rätt att returnera varan. Detta gäller såvida inte varan förstörts eller förändrats på grund av någon omständighet som inte kan hänföras till kund.

### 6.6 Avbeställning

Förutsatt att beställning av vara inte skickats iväg har kund möjlighet att avbeställa hela eller viss del av beställning av varor genom att kontakta kundservice per telefon.

## 7. Reklamation

Vid leverans av felaktig eller defekt vara skall kunden genast reklamera detta skriftligt till kundservice och därvid ange felet. Tvingande konsumenträttslig lagstiftning ger privatpersonen (konsumenten) rätt att reklamera en vara inom 3 år under förutsättning att varan var felaktig vid leveranstillfället. Vid eventuella fel ska reklamation ske inom skäligen tid från det att privatpersonen upptäckt felet.

## 8. Skada

Utöver vad som sagts ovan, och för privatpersoner utöver vad som föreskrivs i tvingande konsumenträttslig lagstiftning, har PostNord inget ansvar för fel och förseningar och svarar inte för någon skada, vare sig direkt eller indirekt.

## 9. Tvist

Uppkommer tvist ska parterna i första hand försöka lösa denna genom en frivillig överenskommelse. För att få hjälp att lösa tvisten på lokal nivå kan en konsument vända sig till de kommunala konsumentvägledarna. Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas i Allmänna reklamationsnämnden, ARN, [arn.se](http://arn.se), Box 174, 101 23 Stockholm. Tvisten kan också prövas i allmän domstol.

## 10. Övrigt

### 10.1 Tjänstevillkor

Tjänstevillkoren för specifik tjänst kan du hitta på [postnord.se/villkor](http://postnord.se/villkor)

### 10.2 Meddelande

Alla meddelanden mellan parterna förutsätts ske med e-post.

### 10.3 Frakthandling

Frakthandling för brev eller paket som köpts på [postnord.se](http://postnord.se) har en giltighetstid på 60 dagar. Outnyttjad fraktsedel kan inte användas efter giltighetstiden.

## 11. Kundservice

Kundservice svarar på alla frågor kring PostNords varor, tjänster och köp på [postnord.se](http://postnord.se).

Telefon 0771-33 33 10

e-post [kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)

---

**PostNord Sverige**  
Kundservice

Postadress  
105 00 Solna  
T 0771-33 33 10  
E [kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)  
[postnord.se](http://postnord.se)